

📅 27. / 28. April 2023

📍 Wien

BUSINESS
circle

15 Jahre

Pflege-Management Forum

Österreichs größtes Forum für Führungskräfte der Pflege

MUT ZUR VERÄNDERUNG

- Leadership in neuen Arbeitswelten
- Neue Anforderungen & Rollenbilder an das Pflege-Management
- Das GuKG im Jahr 2023 zeitgemäß anwenden
- Internationale Pflegekräfte mobilisieren & integrieren
- Storytelling in der Pflege: die Kraft der positiven Geschichten

PARTNER:IN

RP Pflege
Professionell
Die Open Source Fachzeitschriften für den Gesundheitsbereich

Herzlich willkommen

WER VERÄNDERN WILL, MUSS MUTIG SEIN!

Das Pflege-Management steht vor weiteren großen Herausforderungen. Führungskräfte sind längst nicht mehr bloße Manager:innen, vielmehr sollen sie Coach, Mentor:in, Förder:in und zugleich Role Model für ihre Mitarbeiter:innen sein. Es gilt, die veränderten Anforderungen und Bedürfnisse der Next Generation zu erkennen, zu verstehen und unter Berücksichtigung der digitalen Transformation für die Pflege optimal zu übersetzen. Dafür braucht es Änderungsbereitschaft, Gestaltungswille, Toleranz und Mut, neue Wege einzuschlagen.

RÜCKBLICK 2022



Fachbeirat und Moderation



Kornelia Fiausch,
Beraterin für
Qualitätsmanagement im
Gesundheitswesen



Beate Czegka,
Abteilungsleiterin
Pflegemanagement,
Tirol Kliniken



Andrea Kapounek,
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit



Markus Golla,
Institutsleiter
Pflegerwissenschaft,
IMC FH Krems



Stefan Heinemann,
Professor für Wirtschaftsethik,
FOM Hochschule

Das Pflege-Management Forum

vereint Führungskräfte der Akut-, Langzeit- und mobilen Pflege und dient als Branchenplattform für den Fachaustausch und Meinungsbildungsprozess innerhalb der Berufsgruppe Pflege sowie den konstruktiven Dialog mit den Entscheidungsträger:innen des Gesundheits- und Sozialwesens in Österreich. Die Plattform versteht sich als Brückenbauer für unterschiedliche Akteur:innen und deren Interessen im Pflege- und Gesundheitswesen.

„Seit nunmehr 15 Jahren erleben wir auf den Bühnen des Pflege-Management Forums Persönlichkeiten, die ermutigen, inspirieren, neue Sichtweisen eröffnen, innovative & kreative Wege aufzeigen und Klartext sprechen. Wichtiger denn je, in unseren komplexen, unsicheren und disruptiven Zeiten.“

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.



Anna Schnelzer
Projektleiterin des PMF



Gerhard Pichler
Initiator des PMF

IMPULS

Zur Erziehung eines Kindes braucht es ein ganzes Dorf. Zur Pflege eines Menschen auch!

Stephan A. Jansen, Alexander von Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft, UdK, Charité, Berlin

„Drei Trends – ein Kipppunkt: (1) Die nächsten Älteren erfinden das nächste Alter – und deren Ansprüche an Pflege, Gesundheitsversorgung und Vorsorge. (2) Die aktuelle Generation der Pflegenden braucht kluge Entlastung - gegen die große Resignation und für die Revitalisierung der großen Ursprungs-Motivation. (3) Eine urbane digitale Gesundheit wird ein Ökosystem der Gesundheit erzeugen, dass die nächsten zehn Jahre positiv verändern wird.“ (Jansen)



1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

27. April 2023

9.00 **B** BEGRÜSSUNG: **Gerhard Pichler**, Geschäftsführer & **Anna Schnelzer**, PMF Projektleiterin, Business Circle

9.15 **B** ERÖFFNUNGSPLENUM

Die Zukunft der Pflege aus Sicht des Gesundheits- und Sozialministers

Bundesminister **Johannes Rauch** präsentiert seine Agenda und Reformvorhaben.

Im Dialog mit den Spitzenvertreter:innen der Pflege aller Sparten

Forderungen der Akut-, Langzeit- und mobilen Pflege sowie Personenbetreuung

Zur Erziehung eines Kindes braucht es ein ganzes Dorf, zur Pflege eines Menschen auch!

- Thesen zur Forschung & Praxis einer digitalen, urbanen und sozialen Innovation der Pflege
Impuls: **Stephan A. Jansen**, Alexander von Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft, UdK, Charité, Berlin, Koordinator des „Digital Urban Center for Aging & Health e.G.“ (DUCAH)

Das Sozial- und Gesundheitssystem in Transition

- Von Übergängen und Aufbruch: die Strategie der vielen kleinen Schritte
Impuls: **Harald Katzmair**, Netzwerk- und Resilienzforscher, FAS Research

11.00 Kaffeepause

11.30 **New Work in der Pflege: Magnet4Europe**

- Aufbrechen alter Arbeitsstrukturen - Pflege neu denken

Claudia Maier, TU Berlin präsentiert das europäische Forschungsprojekt zum Modell der Magnet-Krankenhäuser aus den USA, **Thomas van den Hooven**, Universitätsklinikum Münster liefert hierzu einen Praxisbericht.

12:00 **Führen im „Smart-Hospital“**

Pflegedirektorin **Andrea Schmidt-Rumposch**, Universitätsmedizin Essen verdeutlicht die Weiterentwicklung der Pflege durch innovative Technologien und diskutiert die Bedeutung für Leadership und Pflegemanagement.

12.30 Lunch

B PARALLELE FACHFOREN

13.45 **PEOPLE & CULTURE**

Innovatives Führungsmodell der Tandemführung: Notlösung oder Heilsbringer?

Führungs-Tandem **Isabella Raab** und **Werner Fischer**, Barmherzige Schwestern Wien, präsentieren ein innovatives Onboardingkonzept.

LEADERSHIP

Leadership beginnt mit Selbstfürsorge

Ein interaktiver Workshop mit **Barbara Polster**, Psychotherapeutin, Executive Coach & Führungskräfteentwicklerin zur Stressbewältigung und Burnout-Prävention.

INNOVATION / NEW WORK

Next Generation Leadership

- Abschied vom traditionellen Führungsmythos und Implikationen für wirksame Führung

Pflegedirektorin **Elisabeth Leopold**, Rudolfinerhaus Privatklinik

- 14.25 **Mitarbeiter:innen Empowerment**
- Gelernte Verantwortung durch innovative Pflegepraktika
 - Bedürfnis-Kennzahlen aus innovativen MA-Befragungen
- Pflegedirektor Wolfgang Sissolak** präsentiert zwei Pilotprojekte des KH Göttlicher Heiland.
- Leadership in disruptiven Zeiten Teil 1**
- Gute Führung reicht vom Bewerbungsgespräch bis zur Kündigung und zum Wiedereintritt.
- Diesen Ansatz vertritt **Mona Dür**, Gesundheitswissenschaftlerin und Geschäftsführerin von Duervation.
- New Work in der Pflege: Magnet4Europe**
- Vertiefend zum Plenumsimpuls erläutern **Claudia Maier** und **Thomas van den Hooven** im Detail Aufbau und Phasen des europäischen Forschungsprojektes Magnet4Europe.
- 15.05 **Integration von internationalen Pflegekräften**
- Relocation am Beispiel Kolumbiens
- Direktorin für Pflege **Eveline Brandstätter**, KAGes, Bereichsleiterin stationäre Pflege **Christina Hallwirth-Spoerk**, Caritas Socialis & **Josef Missethon**, Talent & Care diskutieren welche Chancen und Hürden sich aus dem internationalen Recruiting ergeben?
- Leadership in disruptiven Zeiten Teil 2**
- Im Anschluss an Teil 1 entwickelt und erarbeitet **Mona Dür** mittels ko-kreativer Methoden zusammen mit den Teilnehmer:innen innovative Lösungsansätze für eine Problemstellung aus der beruflichen Praxis.
- Von der Lehre bis zur Akademisierung**
- Neue Wege in der Pflegeausbildung
 - Was ändert sich für die Praxis?
- Studiengangsleiterin **Waltraud Buchberger**, FHG Tirol präsentiert den bundesweiten Status Quo und gibt ein Update zu den verschiedenen Ausbildungsprogrammen und Initiativen in der österreichischen Pflege-Bildungslandschaft.
- 15.50 Kaffeepause
- 16.20 **WORKSHOP**
- Care Leadership Lab: Hands-on & interaktiv - Neue Anforderungen & Rollenbilder im Pflege-Management**
- Die Top-Expert:innen des österreichischen und deutschen Pflegemanagements **Andrea Kapounek**, Haus der Barmherzigkeit, **Barbara Klemensich**, Vinzenz Gruppe, **Margareta Bruckner**, Barmherzige Brüder Salzburg, **Andrea Schmidt-Rumpoisch**, Universitätsmedizin Essen, **Daniela Gschaar-Anner**, Tirol Kliniken & **Matthias Schlemitz**, Haus der Barmherzigkeit erarbeiten in einem Kreativ-Workshop auf der Bühne gemeinsam mit dem Publikum das neue Rollenbild des Pflege-Managements.
- MUT UND INSPIRATION**
- 17:00 **Applaus ohne Wirkung - Storytelling in der Pflege**
- Die Kraft von Geschichten und Bildern in der Kommunikation - Das Schöne im Beruf erzählen
- Markus Gull**, The Story Dude, Gull + Company
- „Tue Gutes und rede darüber!“**
- Präsentation der besten Pflege-Kampagnen 2023
- Markus Gull**, Gull + Company
- 18.00 Ende des ersten Konferenztages - Gemeinsames Abendprogramm zur Jubiläumsfeier „15 Jahre Pflege-Management Forum“ im „The Park Kitchen“ am Erste Campus



2. Konferenztag: Pflege-Management Forum

28. April 2023

8.00 **PLENUM**

UPDATE Berufsrecht

Jurist und Ethikberater **Michael Halmich** berichtet über die berufsrechtlichen Neuerungen im österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG).

Das GuKG im Jahr 2023 zeitgemäß anwenden

Ein Impuls von **Michael Halmich** über den Interpretationsspielraum des GuKG für die Pflege

Von der Kooperation zur Kollaboration: Pflege, Medizin und Sozialversicherung

Michael Halmich, Forum Gesundheitsrecht, **Beate Czegka**, Abteilungsvorstand Pflegemanagement, Tirol Kliniken, **Anna Maria Dieplinger**, Abteilungsleiterin, OÖ Gesundheitsholding und **Harald Mayer**, 2. Vizepräsident der Ärztekammer diskutieren über Status Quo und Potenziale in der Zusammenarbeit.

9.30 **EXPERT:INNEN TALK**

Hat die Akademisierung eine Zukunft? Die Praxis beweist es

Dialog zu den aktuellen Plänen des BMBWF zur Entwicklung der Fachhochschulen und zu möglichen Folgen für die Akademisierung. Diskutieren Sie gemeinsam mit **Elisabeth Seidl**, Rudolfinerhaus, **Elisabeth Rappold**, GÖG, **Paul Resetarics**, BMSGPK, **Katharina Urschitz**, Tirol Kliniken, **Markus Golla & Stefanie Pinczker**, IMC FH Krems.

10.30 Kaffeepause

PARALLELE FACHFOREN

11.00

INNOVATION / NEW WORK

Robotik als Innovationsinstrument

- Welche Herausforderungen und Hürden müssen bei der Implementierung von robotischen Systemen berücksichtigt werden?
- Wie muss eine Organisation sich dabei verändern?

Andreas Hein, Leiter der Abteilung Assistenzsysteme und Medizintechnik an der Universität Oldenburg

PEOPLE & CULTURE

Systematisches Ausfallmanagement in der Pflege

- Neue Personalressourcen finden, gewinnen und halten

Die Pflegedirektor:innen **Christa Grosz & Nicole Dodd**, LKH Wiener Neustadt, **Andrea Greussing**, Sanatorium Kettenbrücke & **Stephan Palaver**, LKH Hall berichten über die Durchführung und ihre individuellen Erfahrungen mit dem Konzept eines „Flexipools“.

LEADERSHIP

Pflegequalität aus der Perspektive Personenzentrierter Pflege

- Messen, worauf es bei der Pflege ankommt.

Darüber sprechen die Pflegewissenschaftlerinnen **Hanna Mayer & Ana Cartaxo**, Karl Landsteiner Privatuniversität für Gesundheitswissenschaften.

11:50

Entlastung durch automatisierte Prozesse

Anhand eines Best-Practice-Beispiels zur Spracherkennung in der Pflege erläutern **Johannes Reins**, sbks.digital, Klinikum Braunschweig und **Othmar Schrempf**, Healthcare Austria, Nuance, in welchen Bereichen Digitalisierung unterstützt und vom Pflegepersonal auch bereitwillig angenommen wird.

Pflegereporting: Pflege- und Betreuungspersonal im Fokus

- Welche Daten brauchen wir für Qualität und Sicherheit?
- Expertin für Langzeitpflege **Sabine Weißenhofer**, GÖG berichtet über Ergebnisse und definierte Messgrößen.

Personenzentrierte Führung am Beispiel Universitätsspital Basel

Stv. Pflegedirektorin **Anja Hermann** liefert einen Erfahrungsbericht aus dem Universitätsspital Basel und erläutert das Potenzial und die nachhaltige Wirkung personenzentrierter Führung.

2. Konferenztag: Pflege-Management Forum

28. April 2023

12:35	Erhebung und Analyse von Support- und Managementprozessen mit LEP in der KAGes <ul style="list-style-type: none">• Prozessoptimierung und Unterstützung der strategischen Entscheidungsfindung im Pflegemanagement Stefanie Reisenhofer , LEP Österreich & Antonia Schelnast , Stmk. KAGes	LINK - Langzeitpflege: Implikationen für nachhaltige Karrieren <ul style="list-style-type: none">• Problemfelder und Ansatzpunkte für nachhaltige Karrieren in der Langzeitpflege aus der Sicht von Pflegenden• Eine Mixed Methods Studie Adelheid Schönthaler , IMC FH Krems	Agile Arbeitsmodelle im Gesundheitswesen <ul style="list-style-type: none">• Was sind die wesentlichen Mechanismen und wo liegen die Vorteile?• Wie kann sich eine Organisation dahin entwickeln? Ein Erfahrungsbericht von Yves Michaelis , Born-Gesundheitsnetzwerk, Dortmund und Detlev Heins , borisgloger professionals, Wien
13.10	Change Break		
13.15	▶ ABSCHLUSSPANEL Change Café & Recap: Kernaussagen und Highlights der Fachpanels und Diskussionen des PMF 2023 Stefan Heinemann , FOM Hochschule Markus Golla , IMC FH Krems		
13.30	Lunch		
15.00	Ende des Pflege-Management Forums 2023		

IHRE TEILNAHME

Pflege-Management Forum, 27. / 28. April 2023, Wien

Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

Normalpreis

EUR 1.690

Vertreter:innen der Pflege und aus dem Gesundheits- & Sozialwesen

EUR 790

Kontakt & Anmeldung businesscircle.at/pflege

Das Expert:innenteam



Eveline Brandstätter, MSc,
Direktorin für Pflege,
Steiermärkische KAGes



Prof. (FH) Mona Dür, PhD, MSc,
Geschäftsführerin und
Gesundheitswissenschaftlerin,
Duervation



Dr. Margareta Bruckner, MBA, MSc,
Pflegedirektorin,
Barmherzige Brüder Krankenhaus
Salzburg



DGKP Werner Fischer, MSc,
Bereichsleitung Onkologie,
Barmherzige Schwestern Krankenhaus
Wien



Prof. (FH) Dr. Waltraud Buchberger, MSc,
Studiengangsleiterin,
FH Gesundheit Tirol



Prof. (FH) Markus Golla, BScN, MScN,
Institutsleiter Pflegewissenschaft und
Studiengangsleiter Gesundheits- und
Krankenpflege,
IMC Fachhochschule Krems



Ana Cartaxo, MSc,
Wissenschaftliche Mitarbeiterin am
Fachbereich Pflegewissenschaft,
Karl Landsteiner Privatuniversität für
Gesundheitswissenschaften



Mag. Andrea Greussing,
Pflegedirektorin,
Sanatorium Kettenbrücke



Mag. Beate Czegka, MAS,
Abteilungsleiterin Pflege-Management,
Tirol Kliniken



Dipl. KH-Bw. Christa Grosz, MBA, MBA,
Pflegedirektorin,
Landeskrankenhaus Wiener Neustadt



**Priv.-Doz. Mag. Dr. Anna Maria
Dieplinger,**
Abteilungsleiterin
Kompetenzmanagement,
Oberösterreichische Gesundheitsholding



Daniela Gschaar-Anner, MSc,
Pflegedirektorin,
Landeskrankenhaus - Universitätskliniken
Innsbruck, Tirol Kliniken



Nicole Dodd, MBA, BA,
Bereichsleitung Pflege Neubau,
Landeskrankenhaus Wiener Neustadt



Markus Gull, „The Story Dude“,
Experte für Story & Storytelling und
Geschäftsführer,
Gull + Company

Das Expert:innenteam



Christina Hallwirth-Spörk, MSc,
Bereichsleitung stationäre Pflege,
CS Caritas Socialis



Andrea Kapounek, MSc,
Geschäftsführerin,
Haus der Barmherzigkeit
Pflegeeinrichtungen Wien



Dr. Michael Halmich, LL.M.,
Jurist und Ethikberater,
Forum Gesundheitsrecht



Dr. Harald Katzmaier,
Netzwerk- und Resilienzforscher,
FAS Research



Prof. Dr. Ing. Andreas Hein,
Leiter der Abteilung Assistenzsysteme
und Medizintechnik,
Carl von Ossietzky Universität Oldenburg,
OFFIS



Barbara Klemensich, MBA,
Strategische Leitung
Ausbildungsplattform und Vorsitzende
des Pflege Management Team,
Vinzenz Gruppe



Prof. Dr. Stefan Heinemann
Philosoph & Theologe, Professor
für Wirtschaftsethik und Experte
für Ethik der digitalen Medizin &
Gesundheitswirtschaft,
FOM Hochschule



Elisabeth Leopold, MSc,
Pflegedirektorin und Prokuristin,
Rudolfinerhaus Privatklinik



Detlev Heins, MBA,
Senior Management Consultant,
borisgloger professionals



**Dr. Claudia Bettina Maier, DrPH, MSc,
Dipl.-Pflegerin,**
Nachwuchsgruppenleiterin der
Forschungsgruppe „Pflege“,
TU Berlin



Anja Hermann, MNS,
stv. Direktorin Pflege und Leiterin
Abteilung Praxisentwicklung & Forschung,
Universitätsspital Basel



Univ.-Prof. Mag. Dr. Hanna Mayer,
Leiterin Fachbereich Pflegewissenschaft,
Karl Landsteiner Privatuniversität für
Gesundheitswissenschaften



Prof. Dr. Stephan A. Jansen,
Kordinator des „Digital Urban Center for
Aging & Health e.G.“ (DUCAH),
Alexander von Humboldt Institut für Inter-
net und Gesellschaft, UdK, Charité, Berlin



Dr. Harald Mayer,
2. Vizepräsident,
Österreichische Ärztekammer

Yves Michaelis,
Geschäftsführer Intensivpflege,
Born Gesundheitsnetzwerk Dortmund

Das Expert:innenteam



Dr. Josef Missethon, MSc, MEd, Mag.,
Geschäftsführer,
Talent & Care Fachkräfte-Recruitment



Mag. PhDr. Paul Resetarics, MSc,
Chief Nursing Officer,
BMSGPK



Stephan Palaver, BScN,
Pflegedirektor,
Landeskrankenhaus Hall, Tirol Kliniken



DGKP Antonia Schelnast, BScN,
Wissenschaftliche Mitarbeiterin,
Steiermärkische KAGes



Mag. Barbara Polster,
Psychotherapeutin, Executive Coach und
Führungskräfteentwicklerin,
Polster-Baert Consulting KG



DGKP Matthias Schlemitz,
Pflegedirektor,
Pflegekrankenhaus Tokiostraße,
Haus der Barzmerzigkeit



DGKP Isabella Raab, MScN, BScN,
Junior Bereichsleitung interdisziplinäre
Sonderklassestation,
Barmherzige Schwestern Krankenhaus
Wien



Andrea Schmidt-Rumpoich,
Pflegedirektorin & Vorstand,
Universitätsmedizin Essen



Johannes Rauch,
Bundesminister für Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz,
BMSGPK



**Prof. (FH) Mag. Adelheid Schönthaler,
BSc,**
Studiengangsleiterin Advanced Nursing
Practice
IMC Fachhochschule Krens



Johannes Reins,
Senior Project Manager Digital Health,
sbks.digital, Klinikum Braunschweig



Othmar Schrempf,
Regional Sales Manager Healthcare,
Nuance Communications



Stefanie Reisenhofer, BSc, MA,
Geschäftsführerin,
LEP Österreich



Robert Seeger,
Experte und Berater für postmodernes &
innovatives Marketing,
Agentur für Kommunikationskunst



DGKP Wolfgang Sissolak, BSc,
Pflegedirektor,
Krankenhaus Göttlicher Heiland



Thomas van den Hooven,
Pflegedirektor und Vorstandsmitglied,
Universitätsklinikum Münster



Dr. iur. Mario Tasotti,
stv. Obmann Fachgruppe
Personenberatung und -betreuung,
WK Wien-NÖ



Mag. (FH) Sabine Weißenhofer, MPH,
Health Expert Langzeitpflege,
Gesundheit Österreich GmbH (GÖG)

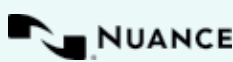


Katharina Urschitz, BA dott.ssa,
Pflegerische Leitung Neurochirurgische
Intensivstation,
Tirol Kliniken

Partner:innen des Pflege-Management Forums 2023



FORTBILDUNGS-
PUNKTE



Das Pflege-Management Forum
gilt als Fortbildung i.S.d.
Fortbildungsverpflichtung
gemäß GuKG und entspricht den
Fortbildungsrichtlinien des ÖGKV:



27. 4. 23 18 ÖGKV PFP@
28. 4. 23 9 ÖGKV PFP@
beide Tage 27 ÖGKV PFP@

NETZWERK- /
MEDIENPARTNER



Positive Sichtbarkeit der Pflegeberufe

Mut zur Veränderung. Ab ins Rampenlicht!

Mit positiven Geschichten, leidenschaftlichen Erfahrungen, persönlichen Erlebnissen aus dem Berufsalltag.

Inszenieren wir gemeinsam beim Pflege-Management Forum 2023 eine Pflege-Kampagne – das PMF schafft dafür den Rahmen, die Bühne und das Setting.

Überlastung, hoher Leistungsdruck und Fachkräftemangel sind spätestens seit der Pandemie zur gelebten Praxis geworden.

Dass 127.000 Pflege- und Betreuungspersonen in Österreich jeden Tag herausragende Arbeit leisten und ihre Aufgaben mit viel Leidenschaft, Engagement und Herzblut sicherstellen, bleibt dabei oftmals unbeachtet.

**UND GENAU DAS WOLLEN WIR ÄNDERN:
MIT VIELEN STARKEN UND LAUTEN STIMMEN!**

Zeigen Sie mit Ihrem Beitrag - egal ob Video, Podcast, Artikel oder Social Media-Post - wie herausfordernd, zukunftssträchtig und vielfältig Pflege ist!

Die attraktivsten Einreichungen werden beim Pflege-Management Forum, begleitet von einer Social Media Offensive, präsentiert. Wir schaffen die Bühne, auf der Sie Ihre Kampagne präsentieren können – für ein starkes, positives Bild der Pflege!

POSITIVE SICHTBARKEIT DER PFLEGEBERUFE

Unterstützen Sie die positive Sichtbarkeit der Pflegeberufe in der Öffentlichkeit. Senden Sie Ihren Beitrag bitte bis **28. Februar 2023** an **Frau Anna Schnelzer**, schnelzer@businesscircle.at

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und freuen uns auf Ihre Kampagnen!

**PFLEGE-
KAMPAGNE
FÜR EIN
POSITIVES
IMAGE**



KOMMUNIKATION

Applaus ohne Wirkung - Storytelling in der Pflege



Markus Gull, The Story Dude, Gull + Company

“ Die Kraft von Geschichten und Bildern in der Kommunikation - Das Schöne im Beruf erzählen.“ (Markus Gull)