

📅 2. / 3. September 2021

📍 Austria Trend Hotel Savoyen Vienna

**BUSINESS**  
circle

Österreichs exklusives Forum für Führungskräfte der Pflege

# Pflege-Management Forum 2021

- Neue Ausbildungsmodelle - Erfahrungsberichte und Evaluierung
- Wie tickt die Next Generation Pflege
- Update Berufsrecht & Evaluierung der GuKG-Novelle
- Assistierter Suizid - Rechtsrahmen und Auswirkungen auf die Pflegepraxis
- Was kommt nach dem Applaus - der Stellenwert der Profession Pflege

## LEADERSHIP & MANAGEMENT IM DIGITALEN ZEITALTER

KEY NOTES



**Bernhard Heinzlmaier**  
Jugendforscher



**Natalie Knapp**  
Philosophin, Autorin und  
Rednerin, anders denken



**Wolfgang Mückstein**  
BM Soziales, Gesundheit,  
Pflege, Konsumentenschutz



**Christoph Zulehner**  
Strategieexperte

PARTNER



## FACHBEIRAT



**Mag. Beate Czegka, MAS** ist Abteilungsvorstand Pflege-management in der Tirol Kliniken GmbH. Davor u.a. Pflegedirektorin im KH der Barmherzigen Schwestern Wien und KH der Elisabethinen Klagenfurt



**Markus Golla** ist Institutsleiter GuK an der IMC FH KREMS. Verleger der Magazine „Pflege Professionell“, „Pflegende Angehörige“ und „Lehre & Lernen im Gesundheitswesen“, Inhaber einer PR Agentur.



**Kornelia Fiausch, MAS** ist Beraterin für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen und war mehr als 23 Jahre als Pflegedirektorin tätig.



**Andrea Kapounek** ist Geschäftsführerin im Haus der Barmherzigkeit. Davor war sie im Krankenhaus Göttlicher Heiland Pflegedirektorin und Vorstand für Wertemanagement. Sie war auch Vorsitzende des Pflegemanagement-Teams der Vinzenz Gruppe.



**KommR Gerhard Flenreiss** ist geschäftsführender Gesellschafter der MediCare Personaldienstleistungen GmbH. Er kann auf 30 Jahre Erfahrung im HR-Management, auch im Gesundheitswesen zurückgreifen und verfügt über entsprechende Beratungskompetenz.

## Partner des Pflege-Management Forums 2021

PARTNER



NETZWERK- /  
MEDIENPARTNER



# Herzlich willkommen

VON DER PFLEGE FÜR DIE PFLEGE

## ÖSTERREICHS GRÖSSTER BRANCHENTREFFPUNKT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER AKUT-, LANGZEIT- UND MOBILEN PFLEGE

Seit mehr als 12 Jahren schafft das PMF den Rahmen für den Fach- und Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Pflege und Entscheidungsträgern der Gesundheits- und Sozialpolitik.

Mehr denn je gewinnt in diesen Zeiten die persönliche Begegnung an Wert und Qualität.

Beim PMF 2021 bekommen Sie u.a. eine fundierte Darstellung der neuen Ausbildungsmodelle - mit Erfahrungsberichten und ersten Evaluierungen. Wo steht die Task Force Pflege in Österreich? Anerkannt, systemrelevant, aber geringer sozialer Status: was ist notwendig, um den Stellenwert der Pflege an die sich verändernden Rahmenbedingungen anzupassen? Diskutieren Sie mit!

Orientierung, neue Perspektiven und Mut: das ist unser Anspruch, besonders in Zeiten des Wandels. Die Themen sind genauso inspirierend und vielfältig wie die Persönlichkeiten und Organisationen, die beim diesjährigen Pflege-Management Forum zusammenkommen.

Ich freue mich über Ihre Teilnahme.



**Gerhard Pichler**  
Initiator des  
Pflege-Management Forums



# 1. Konferenztag: Pflege-Management Forum

## 2. September 2021

9.00 **D** START

Begrüßung: **Gerhard Pichler**, Geschäftsführer, Business Circle

Moderation: **Kornelia Fiausch**, Beraterin für Qualitätsmanagement und **Markus Golla**, FH Krems

---

**D** ERÖFFNUNGSPLENUM

**Key Note: Zukunftsszenarien für die Pflege in Österreich**

Task Force Pflege: Status quo, Maßnahmen und Perspektiven

**BM Wolfgang Mückstein**, Gesundheits- und Sozialminister

---

**Key Note: Systemrelevant - aber was kommt nach dem Applaus?**

- Spezialisierung und Arbeitszeit als entscheidende Phänomene des Gesundheitswesens
- Pflege ist nicht nur systemrelevant, sondern ein kritischer Faktor der unternehmerischen Wertschöpfung
- Erwartungen von Auszubildenden, Aussteigern und Wiedereinsteigern (Ergebnisse einer quantitativen und qualitativen Untersuchung)
- Digitalisierung und Künstliche Intelligenz als Game-Changer

**Christoph Zulehner**, Strategieexperte

---

10.30 Kaffeepause

---

11.00 **Panel: Neue Ausbildungsmodelle in der Pflege: Orientierung - Erfahrungen - Evaluierung**

- BMS / BHS-Modelle auf dem Prüfstand - mit Erfahrungsberichten und ersten Evaluierungen aus der Praxis

**Birgit Poier**, Caritas Steiermark

**Wir bilden aus, wen wir brauchen. Wie der Pflege-Versorgungsauftrag in der Schweiz erfüllt wird.**

- Wie der Versorgungsauftrag durch moderne Ausbildungsmodelle und Maßnahmen gewährleistet wird

**Danny Heilbronn**, Leiter Abteilung Aufsicht und Gesundheitsberufe, Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern, Spitalamt

**Arbeitsmarkt und Next Generation Pflege: Neueste Analysen aus der Jugendkulturforschung**

- Wie tickt die Generation Y / Z - Wertesystem und Erwartungshaltungen - Auswirkungen der Corona-Pandemie

**Bernhard Heinzmaier**, Jugendforscher, Leiter tfactory, Hamburg

---

13.00 Lunch

---

**D** PARALLELE FACHFOREN

14.15

**AUSBILDUNG & PERSONAL**

**Laienpflege unter fach-pflegerischer Begleitung**

- Ein Lösungsansatz zur Deckung unseres Pflege- und Betreuungsbedarfs im extramuralen Bereich

**Anette Glössl**, GF, a'nette pflege  
**Mario Michael Tasotti**, WKO  
**Birgit Meinhard-Schiebel**,  
Präsidentin der IG-Pflege

**LEADERSHIP & MANAGEMENT**

**Magnet-Spital: was ändert sich im Leadership**

- Strukturelles Empowerment, Innovationen und Leadership – was wir aus einem Magnetkrankenhaus lernen können

**Helene Maucher**, Pflegedirektorin,  
RKU- Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm & Leitung  
Unternehmensstrategie Pflege der  
Sana Kliniken AG

**SPEZIALTHEMEN**

**Wirkungsstark als Pflege-Führungskraft**

- Warum es wichtig ist, Klarheit über die eigene „Rolle“ zu gewinnen und wie Sie Ihre „Rolle“ professionell und authentisch gestalten

**Martin Schwanda**, Coach & Mentor  
für Präsenz und Wirkung

---

## PARALLELE FACHFOREN

### Community Health Nurse in der Praxis

- Aufgabenfelder und Umsetzungsmöglichkeiten in Österreich

**Bisserka Weber,**  
Sozialministerium

**Daniel Peter Gressl,** Die Ö-Nurse

### Gute Gründe, zu bleiben. Was Mitarbeiter\*innen in der Organisation hält - und was nicht.

**Rudi Bauer,** Vice President Digital Classified bei WeAreDevelopers

### Pflegeleistungen in LKF-Datensätzen vergleichen

- Das Leistungsspektrum der Pflege sichtbar machen und Optimierungspotentiale identifizieren

**Renate Ranegger,**  
Geschäftsführerin, LEP

**Dieter Baumberger,** Leiter F&E, LEP

15.30 Kaffeepause

### 16.00 Haltung - Berufsstolz - Sozialprestige: der Stellenwert der Profession Pflege

- Anerkannt, systemrelevant, aber geringer sozialer Status. Was ist notwendig, um den Stellenwert der Pflege an die sich verändernden Rahmenbedingungen anzupassen? Reicht mehr Geld, oder geht es um mehr? Führen mehr Eigenverantwortung und höhere Entscheidungsbefugnisse zu mehr Sozialprestige?

**Impuls: Doris Pfabigan und Elisabeth Rappold,** Gesundheit Österreich GÖG

Mit Reflexionen von

**Manuel Kristler,** stv. Pflegedirektor, AKH Wien, **Elisabeth Potzmann,** Präsidentin, ÖGKV,

**Reinhard Waldhör,** Vorsitzender der GÖD-Gesundheitsgewerkschaft

## 16.50 MUT UND INSPIRATION

### Psychologie von Netzwerken

- Wir müssen uns nicht vernetzen, um vernetzt zu sein, und Macht bedeutet heute nicht mehr „Macht über“ sondern „Macht mit!“

**Natalie Knapp,** Philosophin

17.45 Ende des ersten Konferenztages - Ausklang beim gemeinsamen Abendessen.

Kurzer Spaziergang durch die barocke Parkanlage des Belvedere in die Brauerei „Stöckl im Park“

## Sicher ist sicher mit der 3G-Regel

Das Pflege-Management Forum 2021 wird als Präsenzveranstaltung sicher durchgeführt.

Die Teilnahme an unseren Präsenzveranstaltungen ist unter Einhaltung der 3G-Regel (geimpft – genesen – neg. PCR-Test) möglich. Unser umfassendes Sicherheits- und Präventionskonzept passen wir immer an die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften an.

Als zusätzliches Level an Sicherheit für unsere TeilnehmerInnen stellt die Firma Bamatek während beider Konferenztage 4 Luftentkeimungsgeräte bereit, die die Raumluft permanent mit entkeimter Luft durchspülen und so das aerogene Infektionsrisiko senken!

PLENUM

9.00 **Implementierung von PFA im akutstationären Sektor – Case Study zur Evaluation der GuKG-Novelle 2016**

Die GÖG ist im Auftrag des BMSGPK mit der Evaluierung der Gesetzesnovelle des GuKG 2016 befasst, die seit 2018 bis 2023 umgesetzt wird. Das aktuelle Update fokussiert auf die Erfahrungen mit der Etablierung der neuen Berufsgruppe Pflegefachassistenz.

Petra Kozisnik, Gesundheit Österreich GÖG

9.50 **Assistierter Suizid - ab 2022**

- Rechtlicher Rahmen, Bedeutung und Auswirkungen für Pflegepersonen und Pflegeeinrichtungen
- Klärung und Diskussion relevanter Fragen aus der Pflegepraxis

Michael Halmich, Jurist, Forum Gesundheitsrecht

Sabine Pleschberger, Leiterin Gesundheitsberufe, Gesundheit Österreich GÖG

10.45 Kaffeepause

PARALLELE FACHFOREN

11.15

ADVANCED NURSING PRACTICE

**ANP in der Akutpflege**

Denise Schäfer, ANP,  
Ordensklinikum Linz, Barmherzige  
Schwestern

**ANP-Praxisbericht aus dem  
Langzeitbereich**

- Innovative Pflegemanagerin trifft auf motivierte Pflegeexpertin

Karin Haubenwaller, Haus der  
Barmherzigkeit

**ANP in der Hauskrankenpflege**

- ANP in der COVID-19 Pandemie

Stefan Gasch, ANP, Volkshilfe  
Wien

SPEZIALTHEMEN

**Führungsbarometer Pflege 2021**

- Executive Summary des aktuellen Führungsbarometer für Führungskräfte in allen Bereichen der Pflegepraxis und Diskussion über zukünftige Rahmenbedingungen und Strategien

Inge Köberl-Hiebler, Pflegekoordinatorin,  
AUVA-Generaldirektion

**Flucht aus dem Beruf! Wie können  
wir gegensteuern**

- Welche Ansprüche können wir als Arbeitgeber noch erfüllen?
- Wie kann die Zukunft aussehen?

Elisabeth Fink, Akad. Pflegemanagerin,  
Operation Manager, MediCare  
Im Dialog mit Markus Golla, FH Krems

**Virtual Training für Konfliktsituationen**

- VR Konfliktsimulationen: Das MitarbeiterInnentraining der Zukunft

Markus Golla, FH Krems

SPEZIALTHEMEN

**Lean Management**

- Praxisbericht aus der Kinder- und Jugendchirurgie am LKH-Univ. Klinikum Graz.

Barbara Kraus-Stoisser, Manuel Rath,  
LKH-Univ. Klinikum Graz

**Update Berufsrecht Pflege**

- GuKG: Update zu Kompetenzen & Berufspflichten
- Auslaufen berufsrechtl. COVID-Sonderregeln
- UbG Neu ab 2022
- (Acute) Community Nurse

Michael Halmich, Forum Gesundheitsrecht

2. Konferenztag: Pflege-Management Forum

**3. September 2021**

---

13.20 Change Break

13.30 **D** INNOVATION STAGE

Kreative Köpfe präsentieren die neuesten und innovativsten Lösungen für die Pflegepraxis

**Reine Luft durch Licht**

Alexander Badelt, Geschäftsführer, Bamatek

**Wie kann eine digitale, vernetzte und kooperative Welt im Sozialwesen aussehen?**

Georg Samhaber, Clinical & Care Solutions, x-tention

**Von Sensortechnik bis Robotik: Mit Innovationen den Arbeitsplatz von morgen gestalten**

Boris Brabatsch, Sodexo Service Solutions

**Virtual Reality – Neueste Entwicklungen und Lösungen für die Pflegepraxis**

Michael Reiner, FH Krems

---

14.00 Lunch

15.00 Ende des Pflege-Management Forums 2021

**KEIN  
RISIKO  
BEI FRÜHER  
BUCHUNG**

## IHRE TEILNAHME

**Pflege-Management Forum, 2. / 3. September 2021, Wien**

**Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)**

Normalpreis

EUR 1.499

Vertreter der Pflege und aus dem Gesundheits- & Sozialwesen

EUR 599

Kostenloses Storno bis 14 Tage vor der Veranstaltung

Kontakt & Anmeldung **businesscircle.at/pflege**

# Das Expertenteam



**Mag. (FH) Alexander Badelt** ist Geschäftsführer der Firma Bamatek, die Konzepte zur Reduzierung der Keimbelastung in der Raumluft erarbeitet.



**Rudi Bauer**, Vice President Digital Classified bei WeAreDevelopers; davor Geschäftsführer von StepStone Österreich und globaler Chief Evangelist der StepStone-Gruppe.



**Dieter Baumberger** leitet das Ressort Forschung und Entwicklung der LEP AG. In Forschungsprojekten zu Fallpauschalen ist er für Swiss Nurse Leaders sowie den Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und -männer (SBK) tätig.



**Boris Brabatsch**, Head of Sales & Marketing Healthcare & Seniors Austria & Germany bei Sodexo Service Solutions Austria, zuständig für den Bereich Business Development mit Schwerpunkt Workplace Experiences.



**Danny Heilbronn**, Leiter Abteilung Aufsicht und Gesundheitsberufe, Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern, Spitalamt



**Elisabeth Fink**, DGKP, ist Operation Manager bei MediCare, Personaldienstleistungen; davor OP- Leitung Personal im Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Wien.



**Stefan Gasch**, seit 2020 als ANP bei der Volkshilfe Wien; davor stv. Pflegedienstleitung im Rehabilitationszentrum Klinikum Peterhof

**Anette Glössl**, DGKS & Geschäftsführung, a'nette pflege



**Daniel Peter Gressl**, DGKP; die Ö Nurse; Vizepräsident des ÖGKV



**Dr. Michael Halmich LL.M.** ist Jurist und betreibt das FORUM Gesundheitsrecht.



**Karin Haubenwaller**, DGKP und Pflegeberaterin im Haus der Barmherzigkeit; .



**Helene Maucher, MSc.**, Pflegedirektorin der RKU – Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm GmbH. und Leitung Unternehmensstrategie Pflege der Sana Kliniken AG



**Dr. Wolfgang Mückstein**, Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz



**Mag. Elisabeth Potzmann**, Präsidentin des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes.



**Prof. Mag. Bernhard Heinzlmaier**, Leiter, Marktforschungsunternehmen tfactory in Hamburg.



**Natalie Knapp**, Philosophin, Autorin und Publizistin. Gründungsmitglied des Berufsverbandes für philosophische Praxis, .



**Inge Körberl Hiebler**, Pflegekoordinatorin in der Generaldirektion der Allgemeinen Unfallversicherungsanstalt (AUVA).



**Petra Kozisnik**, MSc, Gesundheitsberufe, Health Expertin, Gesundheit Österreich

# Das Expertenteam



**Barbara Kraus-Stoisser**, Stationsleitung Univ. Klinik für Kinder- und Jugendchirurgie, Graz



**Manuel Kristler**, stv. Pflegedirektor des AKH Wien.



**Dr. Doris Pfabigan**, langjährige Tätigkeit in der stationären und ambulanten Langzeitpflege (u.a. Uni Wien, UMIT Hall in Tirol, Gesundheit Österreich)



**MMag. Birgit Poier**, Leiterin, Caritas der Diözese Graz-Seckau, Ausbildungszentrum Wielandgasse



**Manuel Rath**, Pfleger, Univ. Klinik f. Kinder- u. Jugendchirurgie



**Mag. Dr. Renate Ranegger**, BSc, Geschäftsführerin der LEP Österreich.



**Priv. Doz. Dr. Sabine Pleschberger**, MPH, DGKP; Leiterin der Abteilung Gesundheitsberufe, Gesundheit Österreich .



**MMag. Dr. Elisabeth Rappold**, Pflegewissenschaftlerin, Soziologin und Abteilungsleiterin-Stv für Gesundheitsberufe der Gesundheit Österreich (GÖG).



**Mag. Michael Reiner**, Professor am Department of Business der IMC FH Krems.



**Dipl.-Ing. (FH) Georg Samhaber, M. A.** verantwortlich bei x-tention den Vertrieb der Vivendi-Familie. Er unterstützt Gesundheits-/Sozialeinrichtungen bei der Digitalisierung ihrer Prozesse und Workflows.



**Denise Schäfer, BSc**, Advanced Practice Nurse für Menschen mit chronischen Lebererkrankungen am Ordensklinikum Linz; Präsidentin Liver Care Nursing Austria.



**Birgit Meinhard-Schiebel**, Präsidentin der Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger



**Martin Schwanda**, Mentor für Präsenz und Wirkung



**Dr.iur. Mario Michael Tasotti**, Obmann-Stellvertreter der Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung der Wirtschaftskammer Wien und Geschäftsführer der LB Lebenswert Betreuungs GmbH.



**Reinhard Waldhör**, Vorsitzender GÖD-Gesundheitsgewerkschaft, Zentralbetriebsrat der NÖ-Landeskliniken und Pflege- und Betreuungszentren, und Stv. Vorsitzender der ÖGB ARGE Gesundheitsberufe.



**MMag.Ph Dr. Weber Bisserka**, Abteilungsleiterin, Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz/ Sektion IV - Pflegevorsorge, Behinderten-, Versorgungs- und Sozialhilfeangelegenheiten / Gruppe B/Abteilung 12 - Pflegepersonal, Qualitätssicherung, Demenzstrategie



**Dkfm. Dr. Christoph Zulehner**, Gastprofessor für Strategisches Management und Personal-Management an der Donau Uni Krems

# Anmeldung

[businesscircle.at/pflege](https://businesscircle.at/pflege)

[anmeldung@businesscircle.at](mailto:anmeldung@businesscircle.at)

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung den Code **GE 7310 - INT**



**Haben Sie Fragen?**

**Rufen Sie mich an!**

**Julia Morar**, Organisation  
T +43 1 /522 58 20-14  
[morar@businesscircle.at](mailto:morar@businesscircle.at)

## Pflege-Management Forum

2. / 3. September 2021, Wien

### Teilnahmegebühr (exkl. MwSt.)

Normalpreis	EUR 1.499
Vertreter der Pflege und aus dem Gesundheits- & Sozialwesen	EUR 599

### Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung und gemeinsames Abendprogramm

Informieren und gleich  
buchen unter  
**[businesscircle.at/pflege](https://businesscircle.at/pflege)**

Bleiben Sie mit unserem Newsletter  
bestens informiert:  
**[businesscircle.at/news](https://businesscircle.at/news)**

**BUSINESS**  
circle

## Veranstaltungsort

**Austria Trend Hotel Savoyen Vienna**

Rennweg 16, 1030 Wien

Tel.: +43 (1) 206 33-0

<https://www.austria-trend.at/de/hotels/savoyen>

## Übernachtung

Für Ihre Übernachtung empfehlen wir Ihnen das NH Wien Belvedere. Dieses befindet sich nur 3 Gehminuten vom Hotel Savoyen, wo Sie mit dem Kennwort „91555449“ und „Business Circle“ zum Vorzugspreis von € 100 Ihr Zimmer buchen können.

## Fortbildungspunkte

Das Pflege-Management Forum gilt als Fortbildung i.S.d. Fortbildungsverpflichtung gemäß GuKG und entspricht den Fortbildungsrichtlinien des ÖGKV. Es ist wie folgt bemessen:

- Teilnahme am 2.9.2021: 18 ÖGKV PFP®
- Teilnahme am 3.9.2021: 9 ÖGKV PFP®
- Teilnahme an beiden Tagen: 27 ÖGKV PFP®



## Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH  
Halbgasse 7, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Werden Sie unser PARTNER!  
Kontaktieren Sie Karin Neubauer,  
T +43 1 522 58 20-27, [neubauer@businesscircle.at](mailto:neubauer@businesscircle.at)