

# Kommunikation trifft Persönlichkeit. Das Process Communication Model PCM®

7. / 8. November 2019, Wien

## VORTRAGENDE



**Sonja Rauschütz, MPA (Harvard)** ist Managing Partner der Wiener Schule der Verhandlungsführung, Managementtrainerin, Executive Coach, Mediatorin und Keynote Speaker. Sie begleitet bei Verhandlungen, Veränderungsprozessen und strategischen Allianzen im deutschspr. Raum, Südost- und Zentraleuropa, den USA und im Nahen Osten. 1999-2002 lehrte sie als Fakultätsmitglied am Program on Negotiation, Harvard Law School und arbeitete als einzige Europäerin an der Seite von Prof. Roger Fisher (Autor des Harvard Konzeptes).

## Teilnehmerstimmen



Positives, inhaltsreiches und forderndes Seminar.  
**Josef Rogner**, Compass-Verlag

Interessant! Informativ! Lehrreich!  
**Heimo Müller**, CTR Carinthian Tech Research

Sehr spannend! Man lernt sehr viel über die psychologische Komponente der Kommunikation.  
**Eveline Manhart**, voestalpine Edelstahl

## Leading out of Drama™

Sonja Rauschütz, MPA (Harvard)

Seminar | 6. / 7. Juni 2019, Wien

Sie lernen, wie Sie Dramen identifizieren und wichtige Themen in Konfliktsituationen konstruktiv lösen.

[businesscircle.at/rauschütz](http://businesscircle.at/rauschütz)

## INHALT

### ▶ PCM® - Die Geheimwaffe in der strategischen Führung und Kommunikation

#### **Kommunikation ist effektiv, wenn sie auf Authentizität beruht.**

Gute Kommunikation verfolgt eine klare Absicht, ist zielgerichtet und hat mögliche Konsequenzen stets im Blick. Beziehungen innerhalb eines Unternehmens bieten die Möglichkeit, die Motivation zu fördern, die Produktivität zu erhöhen und mit Unterschieden konstruktiv umzugehen.

Sie trainieren selbst die Gestaltung des Kommunikationsprozesses mit den unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und reflektieren anhand Ihres PCM® Persönlichkeitsprofils Ihre eigenen Präferenzen und Stolpersteine.

#### **PCM® Basiswissen**

- Die sechs Persönlichkeitstypen, über die jeder Mensch in unterschiedlicher Ausprägung verfügt
- Die Stärken und Schwächen der Persönlichkeitstypen
- Die fünf Interaktionsstile
- Die Kommunikationskanäle zum Herstellen konstruktiver Kontakte
- Die psychischen Bedürfnisse der einzelnen Typen
- Wahrnehmungs- & Kontakttüren zur Kommunikationsgestaltung
- Antreiber, Stress-Verhalten und Grundbedürfnisse – die eigenen und die der anderen
- Misserfolgsmuster, d.h. das Distressverhalten der einzelnen Typen

#### **Praxistransfer und Reflexion**

Anhand anschaulicher Beispiele (z.B. Kurzfilme, Praxisberichte und persönliche Erfahrung) werden Sie mit dem Modell vertraut und können somit Ihre Kommunikation optimieren.

#### **Ihr Persönlichkeitsprofil**

Vor Beginn des Trainings erhalten Sie einen Link zu einem Online-Fragebogen mit 45 Fragen. Daraus wird Ihr individuelles Persönlichkeitsprofil, der „Schlüssel zu mir“ (40 Seiten) erstellt, das als praktisches Beispiel und persönliches Reflexionsinstrument dient. Die Kosten für Ihr Profil sind in der Teilnahmegebühr bereits inkludiert.

## FACTS

- Zeitplan  
1. Tag: 9.30 - 17.00 Uhr  
2. Tag: 9.00 - 17.00 Uhr
- Teilnahmegebühr:  
EUR 1.599 (Preise exkl. MwSt.)
- **Kontakt & Anmeldung**  
[businesscircle.at/rauschütz](http://businesscircle.at/rauschütz)

**BUSINESS**  
circle