11. / 12. April 2024

Balance Resort, Stegersbach

30 JAHRE BUSINESS CIRCLE

BUSINESS circle

Insurance Forum Austria

Das 12. Zukunfts- und Strategieforum für Entscheider:innen aus der Versicherungswirtschaft

FACHLICHER LEITER

Peter Loisel
Country Head Austria, Finlex

TOP SPEAKER

Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Group

Christine Dornaus
Vorständin, Wiener Städtische

Sonja Steßl
Stv. Generaldirektorin, Wiener Städtische

Andrea Stürmer
CEO, Zurich

INITIATOR

Gerhard Pichler
Managing Partner, Business Circle

Kurt Svoboda
CFO, UNIQA

Rémi Vrignaud
CEO, Allianz

Philipp Wassenberg
CEO, ERGO

Danny Van Welkenhuyzen
CEO, MIRIS

GÜTESIEGEL

GÜTESIEGEL WEITERBILDUNG – Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

GÜTESIEGEL WEITERBILDUNG – Versicherungsagenten

Anrechenbarkeit von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht im Rahmen der IDD

Herzlich willkommen

Teilnehmerstimmen

Wunderbares Event, sehr viel Interaktion, sehr gute Gespräche, viel Zeit zum Netzwerken.
Stephan Voss, Neodigital

Gut organisiert, gut moderiert, hochkarätige Besetzung & viele interessante Inhalte!
Gerhard Leitner, Wiener Städtische Versicherung AG - Vienna Insurance Group

Konzentrierte Informationen zu spannenden Zukunftsthemen wurden durch kompetente Vortragende gut strukturiert aufbereitet.
Joachim Klepp, VAV Versicherungs AG

Die IFA ist eine Traditionsveranstaltung, wo aktuelle Themen aber auch Zukunftsthemen besprochen werden.
Rémi Vrignaud, Allianz

Eine strategisch geschickte Themenwahl und ab und zu eine Provokation, tut unserer Branche gut!
Rolf Kuhn, Meyerthole Siems Kohlruss

Perfekte Themenauswahl! Hervorragende Referenten! Gute Organisation!
Elisabeth Stadler, Vienna Insurance Group

HERZLICH WILLKOMMEN

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe IFA Community,

Willkommen in einer neuen Welt der Unordnung mit neuen Koordinaten. Was bedeuten diese geopolitischen Verwerfungen, Gleichzeitigkeitskrisen und Unsicherheiten für die Versicherungen? Mit welchen Strategien und Lösungen positionieren sich die Versicherungen im Wettbewerb?

Game Changer KI: Generative KI erobert die Welt im Sturm. Welche Auswirkungen hat die Künstliche Intelligenz auf Wachstum, Produktivität und Arbeitsplätze?

Das Insurance Forum Austria schafft Orientierung und Perspektiven: gemeinsam erstellen wir Lagebilder und diskutieren mit den Spitzenvertreter:innen der österreichischen Versicherungswirtschaft.

Es gibt viel zu reden. Reden Sie mit.

Gerhard Pichler
Business Circle
Managing Partner

Sara Brodegger
Business Circle
Conference Managerin

Peter Loisel
FINLEX
Fachlicher Leiter IFA

GÜTESIEGEL

Zur Weiterbildung von Versicherungsmakler:innen und Berater:innen in Versicherungsangelegenheiten sowie Versicherungsagent:innen als Bildungsinstitution bzw. -anbieter:in.

Die Teilnahme an der IFA kann im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive angerechnet werden.

ZIELGRUPPE

Die IFA richtet sich an Entscheidungsträger:innen und Spezialist:innen der Versicherungsbranche:

- CEOs und Mitglieder des Vorstands, Aufsichtsrät:innen
- Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Produkt, ESG, Cyber, IT, HR/People Management
- Versicherungsmakler:innen und Versicherungsagent:innen
- Aus dem Versicherungsumfeld: IT-Unternehmen und Beratungsunternehmen

Fachbeirat

IFA - FACHBEIRAT

Reinhold Baudisch
LineMetrics

Barbara Liebich-Steiner
UNIQA

Michael Selb
fidesda

Nikolai Dördrechter
InsurTech-Radar

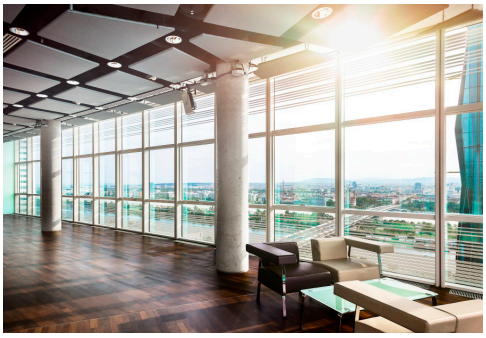
Peter Loisel
Finlex

Sonja Steßl
Wiener Städtische Versicherung

Gerald Kogler
EY Österreich

Søren Obling
FINABRO

Ralf Widtmann
riskine



Networking @ IFA

VORABEND-PROGRAMM

INFORMELLES COME TOGEHTER

Mittwoch, 10. April 2024, 19.00 - 22.00 Uhr

HAUPTABEND-PROGRAMM

GET TOGEHTER MIT LIVE-MUSIK

der unvergleichlichen Wladigeroff Brothers

GEMEINSAMES DINNER ZUSAMMENKOMMEN AN DER BAR

Donnerstag, 11. April 2024, 19.00 Uhr

SPORT-PROGRAMM

EARLY MORNING RUN

gemeinsam Energie tanken

Freitag, 12. April 2024, 07.15 - 08.00 Uhr

BUSINESS circle

1. Konferenztag

11. April 2024

9.00 Welcome Reception - Meet & Greet

9.30 Begrüßung und Eröffnung durch **Gerhard Pichler** und **Sara Brodegger**, Business Circle und den fachlichen Leiter **Peter Loisel**, FINLEX

9.40 OPENING KEYNOTE

Weltordnung in Umbruch – Europa ist gefordert

Eine Analyse zu den geopolitischen Spannungen, Krisen und Umbrüchen und den Auswirkungen auf Europa

Walter Feichtinger, Präsident, Center for Strategic Analysis; vormals Leiter des Instituts für Friedenssicherung und Konfliktmanagement, Brigadier i.R.

10.10 STRATEGIE-PANEL

Geopolitische Spannungen - Grüne Transformation - ESG - Zinsniveau - Künstliche Intelligenz - Fachkräftemangel: mit welchen Wettbewerbsstrategien agieren Versicherer im aktuellen Umfeld

Andrea Stürmer, CEO, Zurich | **Kurt Svoboda**, CFO, UNIQA | **Rémi Vrignaud**, CEO, Allianz | **Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO
Moderation: **Reinhold Baudisch**, CEO, LineMetrics

11.10 Kaffeepause

11.40 **5 Thesen zur Innovation der Versicherungswirtschaft in der Gleichzeitigkeitswende**

Versicherung gilt einerseits als eher konservativ und langsam bei Innovationen. Versicherungen werden aber gerade jetzt zu dem Innovationstreiber und Sozialen Kipppunkt für ein besseres Wirtschaften und Leben.

Stephan A. Jansen, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin

---

12.00 **Reden wir Klartext: Digitalisierung & KI in der Versicherung**

Anspruch und Wirklichkeit in der digitalen Transformation bei Versicherungen - ein Realitycheck

Peter Hagen, Chairman of the Supervisory Board, Balance Re | **Xaver Wölfl**, COO, Allianz | **Christian Zettl**, Vorstand, Wüstenrot Versicherung | **Jochen Zöschg**, Board Member, Zurich
Moderation: **Reinhold Baudisch**, CEO, LineMetrics

12.45 Lunch

PARALLELE MEDIEN-LOUNGE AM NACHMITTAG

Mit Live-Interviews und moderierten Strategie-Talks zur Zukunft der Versicherungswirtschaft

Damit nutzen wir die IFA als Content- & Medienplattform für die Insurance-Community, die nicht persönlich vor Ort sein kann.

hosted by leadersnet TV

1. Konferenztag

11. April 2024

13.45 IM GESPRÄCH MIT CEOS - VERTIEFENDE PARALLEL ROUND TABLES

ROUND TABLE 1 **ESG & CSRD - Wie weit schlägt die globale Strategie die nationale Umsetzung?**

Host: **Rémi Vrignaud**, CEO, Allianz | **Armand Colard**, Gründer und Geschäftsführer, ESG Plus
Moderation: **Peter Linzner**, Geschäftsführer, Denkstatt

ROUND TABLE 2 **Das S in ESG - wie bringt man soziale Kriterien in das Unternehmen und die Belegschaft?**

Host: **Andrea Stürmer**, CEO, Zurich

ROUND TABLE 3 **Das G in ESG - Governance als Mehrwert für das Unternehmen**

Host: **Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO in Diskussion mit Versicherungsvorständen

---

14.20 Change Break

14.30 PLENUM

THEMENSCHWERPUNKT CYBER

Strategien: KMU vs. Großgeschäft

Frederik Wulff, CEO, Managing Markel Insurance | **Danny Van Welkenhuyzen**, CEO, MIRIS
mit anschließender Q&A-Session
Moderation: **Peter Loisel**, Country Head Austria, Finlex

15.10 Kaffeepause

15.40 PARALLELE DEEP DIVES

DEEP DIVE 1

Naturkatastrophen häufen sich und damit die finanziellen Risiken für Versicherungen/Wirtschaft/ Privathaushalte

- Wissenschaftliche Facts zeigen, was das unnatürlich schnelle Fortschreiten des Klimawandels für Artenmigration und von Naturressourcen für Menschen in unterschiedlichen Regionen bedeutet
- "ESG ist teuer" - damit lässt sich in der Versicherungsbranche kein Geld verdienen. Best-Practice Beispiele zeigen, wie sich ESG erfolgreich umsetzen lässt, ohne Rendite-Einbußen und mit smarten Produkten)

Armand Colard, Gründer und Geschäftsführer, ESG Plus
Moderation: **Søren Obling**, Managing Director & Co-Founder, FINABRO

DEEP DIVE 2

GenAI Assistance im First Level Support

- Wie können ChatGPT & Co. den Versicherungen (auf die Sprünge) helfen?
- Optimierungsmöglichkeiten mit generativer KI anhand des Markel Use Case

Johannes Hötter, Co-Founder and CEO, Kern AI
Christian Parschik, Head of Digital Underwriting, Markel Insurance SE

DEEP DIVE 3

Live: White Hat Hacking - wie agieren Hacker anhand einer Live Demo

- Aktuelle Hacking-Beispiele: AI, Phishing, Smishing, CEO Fraud

Martin Liebl, Leitung Professional Services, A1 Telekom Austria
Peter Stolzlederer, Alliance Manager, A1 Telekom Austria

1. Konferenztag

11. April 2024

16.20 Change Break

16.30 PARALLELE DEEP DIVES

DEEP DIVE 1

Nachhaltige Veranlagungsstrategien in Zeiten der Zinswende, ESG-Kriterien und Immobilienkrise

- Was bedeuteten die aktuellen Rahmenbedingungen für Versicherungen?
- ESG und die Auswirkungen auf die Rentabilität

Peter Brezinschek, Wirtschafts- & Finanzmarktexperte, vorm. Chefökonom, RBI | **Christine Dornaus**, Vorständin, Wiener Städtische Versicherung | **Bruno Ettenauer**, Geschäftsführer, ETTERRA
Moderation: **Nikolai Dördrechter,** Executive Board Member & Head of Private Markets, XTP

DEEP DIVE 2

Innovation im Innovationsmanagement

- Diskutieren Sie gemeinsam die fünf Thesen zur Innovation der Versicherungswirtschaft

Stephan A. Jansen, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin

DEEP DIVE 3

Cyber: aktuelle Bedrohungsszenarien

Ulrich Fleck, CEO, Certanity | **Stefan Schubert**, CISO, VBV | **Vera Steiner**, Head of Product Management Security, A1
Moderation: **Sebastian Böhme-Schwarzfeld**, Senior Manager Technology Consulting, EY

17.10 Wechsel ins Plenum

17.15 KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT

Large Language Models als Game Changer in der Versicherungsbranche

- Entmystifizierung anhand von relevanten Use Cases

Hans-Peter Pichler, CEO & Gründer, FiveSquare

17.45 NEW TECH INNOVATION - KI IN DER PRAXIS

Verkörperte künstliche Intelligenz: Roboter und neue Anwendungen

- Die Integration von KI und IoT in Robotiksysteme ermöglicht autonomen Systemen das Sammeln von Daten aus der Umgebung, diese zu analysieren und zu verarbeiten, um intelligente Entscheidungen zu treffen. Zudem stellen Sie eine Antwort auf den zunehmenden Fachkräftemangel dar. Ein Ausblilck.

Kai Uwe Ernst, Executive Partner, Reply
Moderation: **Nikolai Dördrechter,** Executive Board Member & Head of Private Markets, XTP

18.15 Ende des 1. Konferenztages

19.00 Meet & Greet bei der IFA-Reception - IFA-Dinner - IFA-Party

2. Konferenztag

12. April 2024

9.05 KEY NOTE & DISKUSSION

Management von Innovation

- Die Rolle von Versicherungen an neuralgischen Punkten im gesellschaftlichen Wandel.

Andreas Brandstetter, CEO, UNIQA Group

10.00 Kaffeepause

10.30 IMPULS: MEGATREND DIGITAL HEALTH

Mega-Markt (Digitale) Gesundheit – eine Analyse mit Ausblick

- Automatisierte Prozesse, die Nutzung von Gesundheitsdaten und Künstliche Intelligenz werden das Gesundheitswesen nachhaltig beeinflussen und schaffen bereits heute neue Realitäten und Welten.

Physiker und Komplexitätsforscher Stefan Thurner, Med-Uni Wien, gibt einen Überblick zu den Entwicklungen auf europäischer Ebene und den Folgen für Österreich sowie den digitalen Möglichkeiten heute und in Zukunft.

10.55 Change Break

11.05 PARALLELE DEEP DIVES

DEEP DIVE 1

Die Transformation von der Kranken- zur digitalen Gesundeitsversicherung - die Strategien der Player & Challenger

- Strategien und Perspektiven aus Sicht der Versicherungswirtschaft
- Benchmarks auf internationaler Ebene - wo geht die Reise hin

Peter Eichler, Vorstand für Personenversicherung und Asset Management, UNIQA | **Sonja Steßl**, GD-Stv., Vorständin für Krankenversicherung, Vertrieb, Marketing, Werbung, Wiener Städtische | **Nina Tamerl**, ROODIE
Moderation: **Barbara Liebich-Steiner**, Chief Digital Officer / Head of Digital Strategy & Solutions, UNIQA Group

DEEP DIVE 2

Digital Operational Resilience Act - Stolpersteine und Chancen für den Finanzsektor

- Wie lassen sich EU-Vorgaben effizient und zuverlässig umsetzen?
- Wie hilft die Digitalisierung?
- Welche Challenges ergeben sich bei der Auslagerung an Dritte?

Gerald Kogler, Leitung des Branchenteams für Versicherungen, EY
Anna Muri, Senior Spezialistin IT-Risiko-Aufsicht, Finanzmarktaufsicht (FMA)

BUSINESS CIRCLE.
WISSEN VERNETZT.
SEIT 30 JAHREN.

Die Kompetenzen, die uns zum führenden Player gemacht haben, werden wir weiter stärken und ausbauen – unterstützt von fachkundigen Partner:innen und einer smarten jungen Mitarbeiter:innen-Generation.

Damit wir Ihnen auch in den nächsten 30 Jahren den perfekten Rahmen für wertvolle Denkanstöße und nachhaltigen Input zu den Herausforderungen und Zukunftsfragen von unterschiedlichen Branchen geben.

Unser exzellentes, täglich wachsendes Netzwerk ist Asset und Verpflichtung zugleich. Denn dieser Anspruch motiviert uns: „Die Zeit, die Sie bei uns verbringen, soll Sie individuell befähigen und inspirieren."

JAHRE
BUSINESS CIRCLE

11.45 Kaffeepause

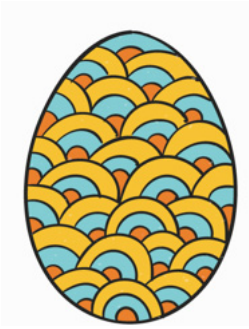
12.15 DISKUSSION

Embedded Insurance / Open Insurance - die Zukunft der Versicherungsbranche?

- Marktüberblick und Best Practice Angebote
- Open Banking als Learning Journey
- Aktuelle Use Cases und Ausblick

Hermann Fried, bisurance
Ingolf Putzbach, Geschäftsführer, Cleos Welt
Nikolaus Sühr, CEO & Co-Founder, KASKO

Moderation: **Ralf Widtmann**, CEO, riskine



13.00 ABSCHLUSS: **RECAP - Kernaussagen der IFA 2024**

Peter Loisel, Country Head Austria, Finlex
Stephan A. Jansen, Professor, Alexander von Humboldt-Institut

13.30 Lunch & Ende der IFA 2024

JETZT **TICKET** SICHERN

IHRE TEILNAHME

11. / 12. April 2024, Stegersbach

Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

- Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen von Dienstleistungsunternehmen EUR 1.990
- Versicherungsmakler:innen und Vertreter:innen aus Versicherungen EUR 1.790

INSURANCE DISTRIBUTION DIRECTIVE
Anrechnung von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht

Kontakt & Anmeldung: **businesscircle.at/IFA**

Die Vortragenden

Reinhold Baudisch
CEO, LineMetrics

Sebastian Böhme-Schwarzfeld
Senior Manager Technology Consulting, EY

Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA

Peter Brezinschek
Wirtschafts- & Finanzmarktexperte (vorm. Chefökonom, RBI)

Mag. Armand Colard
Gründer und Geschäftsführer, ESG Plus

Dr. Nikolai Dördrechter
Executive Board Member & Head of Private Markets, XTP

Christine Dornaus
Mitglied des Vorstandes, Wiener Städtische

Peter Eichler
Vorstand, UNIQA

Kai Uwe Ernst
Executive Partner, Reply

Bruno Ettenauer
Geschäftsführer, ETTERRA

Prof. Dr. Walter Feichtinger
Präsident, Center for Strategic Analysis

Ulrich Fleck
CEO, Certanity

Unsere **Partner**

COMPASS GRUPPE
INFORMATION FÜR IHREN VORTEIL

EY
Building a better working world

Kern AI

LEADERSNET
by OPINION LEADERS NETWORK

PAIR Finance

SkenData

MEDIENPARTNER

DIE MACHER
[Menschen, die bewegen.]

fmvö
finanz-marketing verband

VersicherungsJournal.at
Das Wesentliche im Blick

Die Vortragenden

Hermann Fried
Managing Director, bsurance

Peter Hagen
Chariman of the Supervisory Board,
Balance Re

Johannes Hötter
Co-Founder and CEO, Kern AI

Prof. Dr. Stephan A. Jansen
Professor,
Alexander von Humboldt-Institut

Gerald Kogler
Leitung des Branchenteams
für Versicherungen, EY

Barbara Liebich-Steiner
Chief Digital Officer / Head of Digital
Strategy & Solutions, UNIQA Group

Martin Liebl
Leitung Professional Services, A1

Dr. Peter Linzner
Managing Partner, denkstatt

Dr. Peter Loisel
Country Head Austria, Finlex

Anna Muri
Senior Spezialistin IT-Risiko-Aufsicht,
Finanzmarktaufsicht (FMA)

Søren Obling
Managing Director & Co-Founder,
FINABRO

Christian Parschik
Head of Digital Underwriting, Markel
Insurance SE

Hans-Peter Pichler
CEO & Gründer, FiveSquare

Ingolf Putzbach
Geschäftsführer, Cleos Welt

Stefan Schubert
CISO, VBV

Vera Steiner
Head of Product Management Security,
A1

Die Vortragenden

Sonja Steßl
Vorständin und Stv. Generaldirektor, Wiener Städtische

Peter Stolzlederer
Alliance Manager, A1 Telekom Austria

Andrea Stürmer, MSc, MPA
Vorsitzende des Vorstandes, Zürich Versicherung

Nikolaus Sühr
CEO & Co-Founder, KASKO

Mag. Kurt Svoboda
CFO, UNIQA Group

Nina Tamerl
Gründerin, Health Insurtech ROODIE

Univ.-Prof. DDr. Stefan Thurner
Physiker & Komplexitätsforscher der MedUni Wien, Leiter des Complexity Science Hub Vienna

Rémi Vrignaud
CEO, Allianz

Dr. Philipp Wassenberg
CEO, ERGO Austria International

Danny Van Welkenhuyzen
CEO, MIRIS

Ralf Widtmann
CEO, riskine

Xaver Wölfl
COO, Allianz

Frederik Wulff
CEO, Markel Insurance

Christian Zettl
Vorstand, Wüstenrot Versicherung

Dr. Jochen Zöschg
Board Member, Zürich Versicherung

Anmeldung

businesscircle.at/IFA

anmeldung@businesscircle.at

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung
den Code: **FI7901 - INT**

Haben Sie Fragen?
Rufen Sie mich an!

Cita Plaiasu, Eventmanagement
T +43 1 522 58 20-13

Insurance Forum Austria

11. / 12. April 2024, Stegersbach

Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen von Dienstleistungsunternehmen	EUR 1.990
Vertreter:innen aus Versicherungen und Versicherungsmakler:innen	EUR 1.790

Anrechnung im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive

Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung

EUR 100 Rabatt bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate und **EUR 50 Rabatt** bis 1 Monat vor der Veranstaltung. Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung und gemeinsames Abendprogramm

Veranstaltungsort

Falkensteiner Balance Resort Stegersbach

Panoramaweg 1,
7551 Stegersbach

T +43 03326 55155
www.falkensteiner.com

Veranstaltungstipps

Tech & Execution Circle 2024

17. April 2024, Wien

Der TEC - Tech & Execution Circle ist die neue Strategie-, Content- und Netzwerkplattform für IT-Executives – CIOs, CTOs, COOs – aus Banken, Versicherungen und Industries. Neben den Strategie-Updates liegt der Fokus auf dem branchenübergreifenden Fachaustausch mit Use Cases mit konkreten Umsetzungserfahrungen und Lösungen auf dem Weg der digitalen Transformation.

Banking Summit Vienna

18. / 19. April 2024, Wien

Das DACH-Strategie-Forum für Senior Executives von Banken, Neo-Banken sowie Spitzenvertreter der Regulatorik, Big- und FinTechs.

Ein Tag mit Thomas Müller: physische und psychologische Sicherheit im Unternehmen

21. März / 12. November 2024, Wien

Der Top-Kriminalpsychologe und Profiler spricht über physische und psychologische Sicherheit im Unternehmen.

Verbessern Sie Ihre Verhaltensbeurteilung bei Personalfragen, bei Krisen und beim Change Management und machen Sie sich die kriminalpsychologischen Erkenntnisse zu Nutze.

Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH
Kirchengasse 1, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Bleiben Sie mit unserem Newsletter bestens informiert: **businesscircle.at/news**