

📅 11. / 12. April 2024

📍 Balance Resort, Stegersbach



JAHRE  
BUSINESS CIRCLE

**BUSINESS**  
circle

# Insurance Forum Austria

Das 12. Zukunfts- und Strategieforum für  
Entscheider:innen aus der Versicherungswirtschaft

FACHLICHER LEITER



**Peter Loisel**  
Country Head Austria,  
Finlex

TOP SPEAKER



**Andreas Brandstetter**  
CEO, UNIQA Group



**Christine Dornaus**  
Vorständin,  
Wiener Städtische



**Sonja Steßl**  
Stv. Generaldirektorin,  
Wiener Städtische



**Andrea Stürmer**  
CEO, Zurich

INITIATOR



**Gerhard Pichler**  
Managing Partner,  
Business Circle



**Kurt Svoboda**  
CFO, UNIQA



**Rémi Vrignaud**  
CEO, Allianz



**Philipp Wassenberg**  
CEO, ERGO



**Danny  
Van Welkenhuyzen**  
CEO, MIRIS

GÜTESIEGEL



Anrechenbarkeit von 11 Stunden auf die  
Weiterbildungspflicht im Rahmen der IDD

# Herzlich willkommen

## Teilnehmerstimmen



Wunderbares Event, sehr viel Interaktion, sehr gute Gespräche, viel Zeit zum Netzwerken.

**Stephan Voss**, Neodigital

Gut organisiert, gut moderiert, hochkarätige Besetzung & viele interessante Inhalte!

**Gerhard Leitner**, Wiener Städtische Versicherung AG - Vienna Insurance Group

Konzentrierte Informationen zu spannenden Zukunftsthemen wurden durch kompetente Vortragende gut strukturiert aufbereitet.

**Joachim Klepp**, VAV Versicherungs AG

Die IFA ist eine Traditionsveranstaltung, wo aktuelle Themen aber auch Zukunftsthemen besprochen werden.

**Rémi Vrignaud**, Allianz

Eine strategisch geschickte Themenwahl und ab und zu eine Provokation, tut unserer Branche gut!

**Rolf Kuhn**, Meyerthole Siems Kohlruss

Perfekte Themenauswahl! Hervorragende Referenten! Gute Organisation!

**Elisabeth Stadler**, Vienna Insurance Group

## HERZLICH WILLKOMMEN

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe IFA Community,

Willkommen in einer neuen Welt der Unordnung mit neuen Koordinaten. Was bedeuten diese geopolitischen Verwerfungen, Gleichzeitigkeitskrisen und Unsicherheiten für die Versicherungen? Mit welchen Strategien und Lösungen positionieren sich die Versicherungen im Wettbewerb?

Game Changer KI: Generative KI erobert die Welt im Sturm. Welche Auswirkungen hat die Künstliche Intelligenz auf Wachstum, Produktivität und Arbeitsplätze?

Das Insurance Forum Austria schafft Orientierung und Perspektiven: gemeinsam erstellen wir Lagebilder und diskutieren mit den Spitzenvertreter:innen der österreichischen Versicherungswirtschaft.

Es gibt viel zu reden. Reden Sie mit.



**Gerhard Pichler**  
Business Circle  
Managing Partner



**Sara Brodegger**  
Business Circle  
Conference Managerin



**Peter Loisel**  
FINLEX  
Fachlicher Leiter IFA

## GÜTESIEGEL

Zur Weiterbildung von Versicherungsmakler:innen und Berater:innen in Versicherungsangelegenheiten sowie Versicherungsagent:innen als Bildungsinstitution bzw. -anbieter:in.

**Die Teilnahme an der IFA kann im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungs-pflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive angerechnet werden.**



Versicherungsagenten



Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

## ZIELGRUPPE

Die IFA richtet sich an Entscheidungsträger:innen und Spezialist:innen der Versicherungsbranche:

- CEOs und Mitglieder des Vorstands, Aufsichtsrät:innen
- Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Produkt, ESG, Cyber, IT, HR/People Management
- Versicherungsmakler:innen und Versicherungsagent:innen
- Aus dem Versicherungsumfeld: IT-Unternehmen und Beratungsunternehmen

# Fachbeirat

## IFA - FACHBEIRAT



**Reinhold Baudisch**  
LineMetrics



**Barbara Liebich-Steiner**  
UNIQA



**Michael Selb**  
fidesda



**Nikolai Dördrechter**  
InsurTech-Radar



**Peter Loisel**  
Finlex



**Sonja Steßl**  
Wiener Städtische  
Versicherung



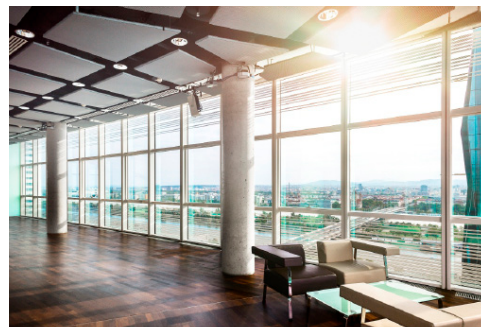
**Gerald Kogler**  
EY Österreich



**Søren Obling**  
FINABRO



**Ralf Widtmann**  
riskine



1. Konferenztag

**11. April 2024**

9.00 Welcome Reception - Meet & Greet

9.30 Begrüßung und Eröffnung durch **Gerhard Pichler** und **Sara Brodegger**, Business Circle und den fachlichen Leiter **Peter Loisel**, FINLEX

---

9.40 **OPENING KEYNOTE**

**Geopolitische Spannungen und Gleichzeitigkeitsrisiken**

Was ist relevant für die Versicherungen? Wo liegen unsere Handlungsspielräume? Wo können wir gemeinsam wirksam werden?

**Harald Katzmaier**, Geschäftsführer, FAS.resarch

---

10.10 **STRATEGIE-PANEL**

**Geopolitische Spannungen - Grüne Transformation - ESG - Zinsniveau - Künstliche Intelligenz - Fachkräftemangel: mit welchen Wettbewerbsstrategien agieren Versicherer im aktuellen Umfeld**

**Andrea Stürmer**, CEO, Zurich | **Kurt Svoboda**, CFO, UNIQA | **Rémi Vrignaud**, CEO, Allianz | **Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO

Moderation: **Reinhold Baudisch**, CEO, LineMetrics

---

11.10 Kaffeepause

---

11.40 **5 Thesen zur Innovation der Versicherungswirtschaft in der Gleichzeitigkeitswende**

Versicherung gilt einerseits als eher konservativ und langsam bei Innovationen. Versicherungen werden aber gerade jetzt zu dem Innovationstreiber und Sozialen Kippunkt für ein besseres Wirtschaften und Leben.

**Stephan A. Jansen**, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin präsentiert »Innovationen im Innovationsmanagement« und stellt fünf Thesen für die Versicherungswirtschaft auf.

---

12.00 **Reden wir Klartext: Digitalisierung & KI in der Versicherung**

Anspruch und Wirklichkeit in der digitalen Transformation bei Versicherungen - ein Realitycheck

**Alexander Bockelmann\***, Baloise Group | **Peter Hagen\***, Chariman of the Supervisory Board, Balance Re | **Xaver Wölfel\***, COO, Allianz | **Christian Zettl**, Vorstand, Wüstenrot Versicherung | **Jochen Zöschg**, Board Member, Zurich

---

12.45 Lunch

---

13.45 **IM GESPRÄCH MIT CEOS - VERTIEFENDE PARALLEL ROUND TABLES**

**ROUND TABLE 1**

**ESG & CSR - Wie weit schlägt die globale Strategie die nationale Umsetzung?**

Host: **Rémi Vrignaud**, CEO, Allianz

Moderation: **Peter Linzner**, Geschäftsführer, Denkstatt

**ROUND TABLE 2**

**Das S in ESG - wie bringt man soziale Kriterien in das Unternehmen und die Belegschaft?**

Host: **Andrea Stürmer**, CEO, Zurich

**ROUND TABLE 3**

**Das G in ESG - Governance als Mehrwert für das Unternehmen**

Host: **Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO in Diskussion mit Versicherungsvorständen

---

1. Konferenztag

**11. April 2024**

14 - 16 UHR: PARALLELE MEDIEN-LOUNGE

Mit Live-Interviews und moderierten Strategie-Talks zur Zukunft der Versicherungswirtschaft

Damit nutzen wir die IFA als Content- und Medienplattform für die Insurance-Community, die nicht persönlich vor Ort sein können.

---

14.20 Change Break

---

14.30 **PLENUM**

**THEMENSCHWERPUNKT CYBER**

**Strategien: KMU vs. Großgeschäft**

**Frederik Wulff**, CEO, Managing Markel Insurance

**Danny Van Welkenhuyzen**, CEO, MIRIS

mit anschließender Q&A-Session unter der Moderation von **Peter Loisel**, Country Head Austria, Finlex

---

15.10 Kaffeepause

---

15.40 **Live: White Hat Hacking - wie agieren Hacker anhand einer Live Demo**

- Aktuelle Hacking-Beispiele: AI, Phishing, Smishing, CEO Fraud

**Martin Liebl**, Leitung Professional Services, A1 Telekom Austria

**Peter Stolzederer**, Alliance Manager, A1 Telekom Austria

---

16.20 Change Break

---

16.30 **PARALLELE DEEP DIVES**

**DEEP DIVE 1**

**Nachhaltige Veranlagungsstrategien in Zeiten der Zinswende, ESG-Kriterien und Immobilienkrise**

- Was bedeuteten die aktuellen Rahmenbedingungen für Versicherungen?

- ESG und die Auswirkungen auf die Rentabilität

**Christine Dornaus**, Vorständin, Wiener Städtische Versicherung

**Bruno Ettenauer**, Geschäftsführer, ETTERRA

**DEEP DIVE 2**

**Digital Operational Resilience Act - Stolpersteine und Chancen für den Finanzsektor**

- Wie lassen sich EU-Vorgaben effizient und zuverlässig umsetzen?

- Wie hilft die Digitalisierung?

- Welche Challenges ergeben sich bei der Auslagerung an Dritte?

**Gerald Kogler**, Leitung des Branchenteams für Versicherungen, EY

**Anna Muri**, Senior Spezialistin IT-Risiko-Aufsicht, Finanzmarktaufsicht (FMA)

**DEEP DIVE 3**

**Cyber: aktuelle Bedrohungsszenarien**

**Ulrich Fleck**, CEO, Certainty

Moderation: **Sebastian Böhme-Schwarzfeld**, Senior Manager Technology Consulting, EY

---

1. Konferenztag

**11. April 2024**

---

17.10 Wechsel ins Plenum

---

17.15 **KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT**  
**Large Language Models als Game Changer in der Versicherungsbranche**

Entmystifizierung anhand von relevanten Use Cases

**Hans-Peter Pichler**, CEO & Gründer, FiveSquare

17.45 **NEW TECH INNOVATION - KI IN DER PRAXIS**  
**Verkörperte künstliche Intelligenz: Roboter und neue Anwendungen**

Die Integration von KI und IoT in Robotiksysteme ermöglicht autonomen Systemen das Sammeln von Daten aus der Umgebung, diese zu analysieren und zu verarbeiten, um intelligente Entscheidungen zu treffen. Zudem stellen Sie eine Antwort auf den zunehmenden Fachkräftemangel dar. Ein Ausblick.

**Kai Uwe Ernst**, Executive Partner, Reply

Moderation: **Nikolai Dördrechter**, Executive Board Member & Head of Private Markets, XTP

---

18.15 Ende des 1. Konferenztages

---

19.00 Meet & Greet bei der IFA-Reception - IFA-Dinner - IFA-Party

## NETZWERKPROGRAMM

Mittwoch, 10. April 2024

**OPTIONALES VORABEND-GET TOGETHER**

18.30 ein informelles Zusammenkommen  
auf der Terrasse des Balance  
Ressort Stegersbach

Donnerstag, 11. April 2024

**COCKTAIL RECEPTION**

19.00 Terrasse mit Live-Musik  
19.30 Gemeinsames Abendessen  
22.00 Get-together im Barbereich

**JETZT  
TICKET  
SICHERN**

## IHRE TEILNAHME

11. / 12. April 2024, Stegersbach

Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

- Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen von Dienstleistungsunternehmen EUR 1.990
- Versicherungsmakler:innen und Vertreter:innen aus Versicherungen EUR 1.790

INSURANCE DISTRIBUTION DIRECTIVE: Anrechnung von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht

Kontakt & Anmeldung [businesscircle.at/IFA](https://businesscircle.at/IFA)

2. Konferenztag

**12. April 2024**

9.05 **KEY NOTE & DISKUSSION**

**Management von Innovation**

Die Rolle von Versicherungen an neuralgischen Punkten im gesellschaftlichen Wandel.

**Andreas Brandstetter**, CEO, UNIQA Group

---

10.00 Kaffeepause

---

10.30 **IMPULS: MEGATREND DIGITAL HEALTH**

**Mega-Markt (Digitale) Gesundheit – eine Analyse mit Ausblick**

Automatisierte Prozesse, die Nutzung von Gesundheitsdaten und Künstliche Intelligenz werden das Gesundheitswesen nachhaltig beeinflussen und schaffen bereits heute neue Realitäten und Welten.

**Physiker und Komplexitätsforscher Stefan Thurner**, Med-Uni Wien, gibt einen Überblick zu den Entwicklungen auf europäischer Ebene und den Folgen für Österreich sowie den digitalen Möglichkeiten heute und in Zukunft.

---

**STRATEGIE-PANEL**

**Die Transformation von der Kranken- zur digitalen Gesundheitsversicherung - die Strategien der Player & Challenger**

- Strategien und Perspektiven aus Sicht der Versicherungswirtschaft
- Benchmarks auf internationaler Ebene - wo geht die Reise hin

**Peter Eichler**, Vorstand für Personenversicherung und Asset Management, UNIQA

**Sonja Stebl**, GD-Stv., Vorständin für Krankenversicherung, Vertrieb, Marketing, Werbung, Wiener Städtische

**Nina Tamerl**, ROODIE

---

11.45 Kaffeepause

---

12.15 **IMPULS**

**Embedded Insurance / Open Insurance - die Zukunft der Versicherungsbranche?**

- Marktüberblick und Best Practice Angebote
- Open Banking als Learning Journey
- Aktuelle Use Cases und Ausblick

**Hermann Fried**, bisurance | **Robin von Hein\***, Founder, Boardmember & CEO, simplesurance

---

13.00 **ABSCHLUSS**

**RECAP - Kernaussagen der IFA 2024**

**Peter Loisel**, Country Head Austria, Finlex & **Stephan A. Jansen**, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin

---

13.30 Lunch & Ende der IFA 2024

# Die Vortragenden



**Reinhold Baudisch**  
CEO, LineMetrics



**Peter Eichler**  
Vorstand, UNIQA



**Sebastian Böhme-Schwarzfeld**  
Senior Manager Technology Consulting,  
EY



**Kai Uwe Ernst**  
Executive Partner, Reply



**Andreas Brandstetter**  
CEO, UNIQA



**Bruno Ettenauer**  
Geschäftsführer, ETERRA



**Dr. Nikolai Dördrechter**  
Executive Board Member & Head of  
Private Markets, XTP



**Ulrich Fleck**  
CEO, Certainty



**Christine Dornaus**  
Mitglied des Vorstandes,  
Wiener Städtische



**Hermann Fried**  
Managing Director, bsurance

## Unsere Partner



MEDIENPARTNER





# Die Vortragenden



**Peter Hagen\***

Chairman of the Supervisory Board,  
Balance Re



**Anna Muri**

Senior Spezialistin IT-Risiko-Aufsicht,  
Finanzmarktaufsicht (FMA)

**Robin von Hein\***

Founder, Boardmember & CEO,  
simplesurance



**Hans-Peter Pichler**

CEO & Gründer, FiveSquare



**Prof. Dr. Stephan A. Jansen**

Professor,  
Alexander von Humboldt-Institut



**Sonja Steßl**

Vorständin und Stv. Generaldirektor,  
Wiener Städtische



**Harald Katzmaier**

Geschäftsführer, FAS Research



**Peter Stolzederer**

Alliance Manager, A1 Telekom Austria



**Gerald Kogler**

Leitung des Branchenteams  
für Versicherungen, EY



**Andrea Stürmer, MSc, MPA**

Vorsitzende des Vorstandes,  
Zürich Versicherung



**Martin Liebl**

Leitung Professional Services, A1



**Mag. Kurt Svoboda**

CFO, UNIQA Group



**Dr. Peter Linzner**

Managing Partner, denkstatt



**Nina Tamerl**

Gründerin, Health Insurtech ROODIE



**Dr. Peter Loisel**

Country Head Austria, Finlex



**Univ.-Prof. Dr. Stefan Thurner**

Physiker & Komplexitätsforscher der  
MedUni Wien, Leiter des Complexity  
Science Hub Vienna

# Die Vortragenden



**Rémi Vrignaud**  
CEO, Allianz



**Frederik Wulff**  
CEO, Markel Insurance



**Dr. Philipp Wassenberg**  
CEO, ERGO Austria International



**Christian Zettl**  
Vorstand, Wüstenrot Versicherung



**Danny Van Welkenhuyzen**  
CEO, MIRIS



**Dr. Jochen Zöschg**  
Board Member, Zürich Versicherung



**Xaver Wölfel\***  
COO, Allianz

BUSINESS CIRCLE.  
WISSEN VERNETZT.  
SEIT 30 JAHREN.

Die Kompetenzen, die uns zum führenden Player gemacht haben, werden wir weiter stärken und ausbauen – unterstützt von fachkundigen Partner:innen und einer smarten jungen Mitarbeiter:innen-Generation.

Damit wir Ihnen auch in den nächsten 30 Jahren den perfekten Rahmen für wertvolle Denkanstöße und nachhaltigen Input zu den Herausforderungen und Zukunftsfragen von unterschiedlichen Branchen geben.

Unser exzellentes, täglich wachsendes Netzwerk ist Asset und Verpflichtung zugleich. Denn dieser Anspruch motiviert uns: „Die Zeit, die Sie bei uns verbringen, soll Sie individuell befähigen und inspirieren.“



JAHRE  
BUSINESS CIRCLE

# Anmeldung

[businesscircle.at/IFA](https://businesscircle.at/IFA)

[anmeldung@businesscircle.at](mailto:anmeldung@businesscircle.at)

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung  
den Code: **FI7901 - INT**



**Haben Sie Fragen?  
Rufen Sie mich an!**

**Cita Plaiasu**, Eventmanagement  
T +43 1 522 58 20-13

## Insurance Forum Austria

11. / 12. April 2024, Stegersbach

### Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen  
von Dienstleistungsunternehmen EUR 1.990

Vertreter:innen aus Versicherungen und  
Versicherungsmakler:innen EUR 1.790

Anrechnung im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungs-  
pflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive

### Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung

**EUR 100 Rabatt** bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate und  
**EUR 50 Rabatt** bis 1 Monat vor der Veranstaltung. Sie können  
den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

### Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung  
und gemeinsames Abendprogramm

### Veranstaltungsort

**Falkensteiner Balance Resort  
Stegersbach**

Panoramaweg 1,  
7551 Stegersbach

T +43 03326 55155  
[www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com)



**BUSINESS**  
circle

### Veranstungstipps

#### Tech & Execution Circle 2024

17. April 2024, Wien

Der TEC - Tech & Execution Circle ist die neue Strategie-, Content- und Netzwerkplattform für IT-Executives – CIOs, CTOs, COOs – aus Banken, Versicherungen und Industries. Neben den Strategie-Updates liegt der Fokus auf dem branchenübergreifenden Fachaustausch mit Use Cases mit konkreten Umsetzungserfahrungen und Lösungen auf dem Weg der digitalen Transformation.

#### Banking Summit Vienna

18. / 19. April 2024, Wien

Das DACH-Strategie-Forum für Senior Executives von Banken, Neo-Banken sowie Spitzenvertreter der Regulatorik, Big- und FinTechs.

#### Ein Tag mit Thomas Müller: physische und psychologische Sicherheit im Unternehmen

21. März / 12. November 2024, Wien

Der Top-Kriminalpsychologe und Profiler spricht über physische und psychologische Sicherheit im Unternehmen.

Verbessern Sie Ihre Verhaltensbeurteilung bei Personalfragen, bei Krisen und beim Change Management und machen Sie sich die kriminalpsychologischen Erkenntnisse zu Nutzen.

### Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH  
Kirchengasse 1, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Bleiben Sie mit unserem Newsletter bestens informiert: [businesscircle.at/news](https://businesscircle.at/news)