

BIT 2017

Retail Banking - Private Banking - Zahlungsverkehr

18. / 19. Mai 2017

Balance Resort, Stegersbach

Banking smart & simple für die nächste Generation

- » Digitale Ecosysteme - Banking abseits gewohnter Pfade
- » Customer first! Die Bank als smarterer Finanzbegleiter
- » Privatbanken zwischen Tradition & Fintech-Innovation
- » Europäische Standards für Instant Payments

KEY NOTE



Lars P. Feld (DE)

Walter Eucken
Institut / Wirtschaftswissenschaftler



Andreas Hackethal (DE)

Goethe
Universität



Michael Lehofer

Landesnervenklinik
Sigmund Freud

VORTRAGENDE

Peter Bauer (CH)
Spyglass

Gijs Boudewijn (NL)
Dutch Payment Association

Hannes Cizek
RBI

Markus Deimel
Wiener Linien

Michael Dojacek
BAWAG P.S.K

Uwe Döring-Katerkamp (DE)
Institut für angewandtes Wissen

Hermann Fürstenau (DE)
PPI

Peter Heiling
STUZZA

Christoph Hefner
SAP Tobias Herrmann

DIGITALBERATUNG

Susanne Höllinger
Kathrein Privatbank

Jean-Yves Jacquelin
Erste Bank

Paul Kaiser
RLB OÖ

Gerald Kisling
Post AG

Beatriz Kissler (ES)
GSD Cusa / Caixa Bank

Andreas Kronabitleitner
cp consultingpartner

Martin Lauffer
Stadtsparkasse Bad Pyrmont

Daniel Maier
investify

Edvind Nygaard (SWE)
Swedbank

Christian Ohswald
Deutsche Bank Österreich

Felix Ohswald
GoStudent

Alexander Ortner
UniCredit Bank Austria

Karolina Payer
FMA

Tanja Peic
Erste Group

Michael Petram
Sparkasse Berchtesgadener Land

Birte Quitt
Erste Group

Stephan Rupprecht (DE)
Hauck & Aufhäuser

Michael Salmony (DE)
EQUENS

Martin Spona
Erste Group

Ansgar Steden
Diebold Nixdorf

Werner Steiber
Erste Bank

Friedrich Strobl
Motivy

Lukas Sustala
NZZ.at

Constantin Veyder-Malberg
Capital Bank

Wolfgang Wainig
FREIBANKER

Jochen Werne (DE)
Bankhaus August Lenz

Michael Wiedeck
Austrian Anadi Bank

Manuel Zeller
T-Mobile

VORSTANDS TALK



Jochen Klöpfer
Santander
Consumer Bank



Günther Ritzberger
HYPO NOE
Landesbank



Christoph Wurm
VKB Bank

9.30 **ERÖFFNUNGSPLENUM**

Begrüßung durch **Karina Reisner**, Senior Projektleiterin, Business Circle und dem Moderator **Lukas Sustala**, NZZ.at

Vorstands-Talk: Die Zukunft des Banking in der digitalen Welt

Jochen Klöpffer, Vorstandsmitglied, CRO, Santander Consumer Bank (DE)

Christoph Wurm, Generaldirektor, VKB Bank

Günther Ritzberger, Sprecher des Vorstandes, HYPO NÖ Landesbank

11.00 Kaffeepause

11.30 **PARALLELE STREAMS**

RETAIL BANKING

Moderation: **Andreas Kronabitleitner**,
cp consultingpartner

Retail Strategy of Today

- » Wie sieht das Filialnetz der Zukunft aus?
- » Wie sehen die Erwartungen der Kunden aus?
- » OMNI-Channel - Integration aller Kundenkanäle

Michael Dojacek, Division Head Retail, BAWAG

Birte Quitt, Group Retail Strategy, Erste Group

Die Bank wird zum digitalen Ecosystem

- » Think-Big-Prozess zur Erarbeitung einer digitalen Ecosystem-Strategie
- » Wie können Banken als Plattform fungieren?
- » Welche Prozesse müssen in der Bank funktionieren um die Kollaboration mit Fintechs erfolgreich zu machen?

Manuel Zeller, VP Digital Business, T-Mobile

Hannes Cizek, Head of Digital, RBI

Martin Spona, Head of Digital Sales, Erste Group

PRIVATE BANKING

Moderation: **Wolfgang Wainig**, FREIBANKER

Privatbanken im Spannungsfeld von Tradition & Fintech-Innovation

- » Wie positionieren sich Privatbanken?
- » Wo stehen Privatbanken im Rennen um den digitalen Kunden?
- » Wie verändern Fintechs den Markt?

Stephan Rupprecht, Partner, Hauk & Aufhäuser

Jochen Werne, Bankhaus August Lenz

Susanne Höllinger, CEO, Kathrein Privatbank

Robo Advisory vs Private Banking

- » Sind Robo Advisors qualitativ vergleichbar?
- » Wie nutzen Privatbanken die Technologie?

Daniel Maier, Gründer und Leiter, investify Österreich

Werner Steiber, Business Support & Sales Private Banking, Erste Bank

ZAHLUNGSVERKEHR

Moderation: **Jean-Yves Jacquelin**,
Erste Bank

Payment Innovation: what's hot - what's not?

- » Übersicht der Innovationsthemen in European and Global Payments
- » Aktueller Focus von ERPB, EPC usw

Michael Salmony, Executive Adviser, equensWorldline

ZaDiG neu - aktueller Überblick

Karolina Payer, Aufsicht über Aktienbanken, Zahlungsinstitute und Einlagensicherungen, FMA

PSD II / RTS Regulatory Technical Standards

- » Konsequenzen für das Daily Business (Prozesse, Kunden, TPPs)

Paul Kaiser, Head of Cash Management, RLB OÖ

13.30 Gemeinsames Mittagessen

14.30 **PARALLELE STREAMS**

RETAIL BANKING

Customer Experience: Traum und Wirklichkeit

- » Customer Journey: Wie der Kunde richtig ans Ziel kommt - Case Study A1
- » Wie weit entfernt sich der Praxisalltag von den relevanten Kundenbedürfnissen?

Peter Bauer, Experte Bankenmarketing, Spyglass

Tobias Herrmann, Managing Partner, digitalberatung Vertreter A1

PRIVATE BANKING

Wer bedient eigentlich das mittlere Kundensegment?

- » Strategien für das mittlere Kundensegment
- » Ausrichtung der Vertriebsstrategie auf die Motive ihrer Kunden

Wolfgang Wainig, FREIBANKER

Friedrich Strobl, Founder, Motiviv

ZAHLUNGSVERKEHR

Was erwarten die Großkunden von einem modernen Zahlungsverkehr?

Gerald Kisling, Leiter Treasury, Post AG
Markus Deimel, Cash Management, Wiener Linien

Alexander Ortner, Head of Cashmanagement Sales, UniCredit Bank Austria

15.30 Kaffeepause

16.00 **PARALLELE STREAMS**

RETAIL BANKING

Situatives Banking: Stresstest für die Kundengeschäftssteuerung

- » Kunden haben bei jedem Thema und in jeder Situation andere Erwartungen an einen Finanzdienstleister - die Grenzen der Planbarkeit.
- » Wie können Banken in der Steuerung darauf reagieren?

Andreas Kronabitleitner, cp consultingpartner

Uwe Döring-Katerkamp, Vorstand, Institut für angewandtes Wissen

Michael Petram, Leiter Unternehmensplanung, Sparkasse Berchtesgadener Land

QUERGEDACHT

Design Thinking Workshop

- » Design Thinking Prozesse helfen im Team nutzerzentrierte Innovationen zu schaffen und ganzheitliche Lösungen zu entwickeln.
- » Sie erleben die Methode und den Prozess von der Bedürfnisanalyse über Ideenentwicklung bis zum Prototyping.
- » max 16 Teilnehmer

Christoph Hefner, Business Development Manager, SAP

ZAHLUNGSVERKEHR

Moderation: **Hermann Fürstenau**, PPI

Instant Payments - finale Regelungen

- » Wie sieht die Infrastruktur in Österreich aus?

Peter Heiling, Geschäftsführer, STUZZA

- » 3 Jahre Erfahrung Instant Payments

Edvind Nygaard, Product Manager „Swish“, Swedbank

- » Brauchen wir eine neue Infrastruktur?

Gijs Boudewijn, Deputy General Manager, Dutch Payment Association

17.15 Change Break

17.30 **KEY NOTE**

17.30 **Volkswirtschaftliche Analyse der globalen Märkte**

- » Zukunft Europas im globalen Wettbewerb - Geldpolitik der EZB - US-Wirtschaftspolitik unter Trump - Brexit - Krisen der Weltwirtschaft

Lars P. Feld, Leiter des Walter Eucken Instituts / Mitglied des Sachverständigenrat zur Begutachtung der gesamtwirt. Entwicklung (Wirtschaftsweise)

Moderation: **Lukas Sustala**, NZZ.at

18.15 Cocktail im Rahmen der Fachausstellung und anschließend Zeit zur Erholung

20.00 Gemeinsames Abendessen mit anschließender BIT-Party

9.00 ERFOLGSFAKTOR KUNDENBERATUNG

Die letzte Meile in der Kundenberatung

- » Neue Erkenntnisse zu Kundenverhalten und der Rolle der Beratung
- » Chancen und Risiken der Digitalisierung für Zahlungsverkehr, Wertpapier und Altersvorsorge
- » Zukunftsszenarien für das Privatkundengeschäft

Andreas Hackethal, Professor für Finanzen, Goethe-Universität Frankfurt

10.00 Kaffeepause

10.30 PARALLEL-WORKSHOPS

10.30 RETAIL BANKING - PRIVATE BANKING

Banking brand new: Wie sich das Banking neu erfinden muss

- » Was kann man von anderen Branchen lernen?
- » Der Umgang mit disruptiven Entwicklungen

Martin Lauffer, Vorstandsvors., Stadtparkasse Bad Pyrmont
Michael Wiedeck, Leiter Retail Banking, Austrian Anadi Bank
Ansgar Steden, General Manger Sales Banking DACH, Diebold Nixdorf

11.15 Wie old ist die new economy? / Wie new ist die old economy?

- » Welches Leadership braucht eine Bank in der digitalen Welt?
- » Was erwarten junge Mitarbeiter? Paradigmenwechsel der Generationen

Christian Ohswald, CEO, Deutsche Bank Österreich
Felix Ohswald, Gründer, GoStudent

ZAHLUNGSVERKEHR

Wie kann Blockchain im Zahlungsverkehr eingesetzt werden?

- » Blockchain (r)evolution: What is all the buzz about?
- » Wie verändert die Blockchain Technologie den Zahlungsverkehr?
- » Erste Erfahrungen & Learnings

Tanja Peic, Head of Payments Operation & Clearing, Erste Group

Payment Innovation

- » Erfahrungen aus Spanien
- » Chancen und Risiken für Banken
- » Status quo und Ausblick

Beatriz Kissler, General Manager, GDS Cusa / Caixa Bank

12.00 Change Break

12.15 QUERGEDACHT

Impulsvortrag: Psychologie im Banking - Glücklich trotz Geld

Michael Lehofer, Psychiater, Ärztlicher Leiter,
Landesnervenklinik Sigmund Freud

Podiumsdiskussion mit:

Michael Lehofer, Psychiater, Ärztlicher Leiter,
Landesnervenklinik Sigmund Freud

Constantin Veyder-Malberg, Vorstand, Capital Bank

Andreas Hackethal, Professor für Finanzen, Goethe-Universität Frankfurt

13.30 Gemeinsames Mittagessen & Start des BIT-Golfturniers

15.00 Ende der Konferenz

Vortragende



Peter Bauer war Vizedirektor Marketing bei der Luzerner Kantonalbank (bis März 2017). Davor war er u. a. in versch. Marketing-Positionen bei der Credit Suisse, Philips und 3M.



Gijs Boudewijn is Deputy General Manager at the Dutch Payments Association. Before he was responsible for payments at the Dutch Banking Association. He is Chair of the Legal Support Group of the EPC and Chair of the Payment Systems Committee of the European Banking Federation.



Hannes Cizek ist Head of Digital Banking & Innovation Management der RZB Group. Davor war er Assistent des Vorstandsvorsitzenden der RBI und seit 2009 in verschiedenen Funktionen im Privat- und Firmenkundengeschäft bei Raiffeisen tätig.



Markus Deimel ist Referatsleiter Cash Management bei den Wiener Linien. Ansprechpartner für alle Banken und Finanzdienstleister. Bilanzieller und bankabwicklungsseitiger Ansprechpartner für die laufende Betreuung der Cross Boarder Leasing Verträge.



Michael Dojacek ist Head of Retail Sales / Private & Mid Corporate Customers bei der BAWAG P.S.K. Davor war er Director Retail Banking bei Western Union und in verschiedenen Positionen bei Banco Santander und GE Money Bank.



Uwe Döring-Katerkamp ist Vorstand des Institut für angewandtes Wissen Köln. Im Projekt „Lebenswelt 2020“ hat er rund 1.500 Menschen beobachtet, wie sie ihre finanziellen Angelegenheiten regeln werden. Daraus ging das Konzept des Situativen Banking als neue Leitidee für Finanzdienstleister im Zeitalter der Digitalisierung hervor.



Lars P. Feld hat den Lehrstuhl für Wirtschaftspolitik und Ordnungsökonomik an der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg inne und ist Direktor des Walter Eucken Instituts. Er ist u.a. Mitglied im Wissenschaftl. Beirat beim BMF sowie im Sachverständigenrat zur Begutachtung der gesamtwirtschaftl. Entwicklung (Wirtschaftsweise).



Dr. Hermann Fürstenau ist Sales Manager und Prokurist bei der PPI und betreut das Thema E-Banking. Er ist verantwortlich für die TRAVIC-Produktfamilie, die das E-Banking für den Privatkunden und den Firmenkunden umfasst. Schwerpunkte: Leiter Vertrieb E-Banking Kundenservice.



Andreas Hackethal ist Professor für Finanzen am House of Finance der Goethe Universität und akad. Leiter des univ. Zentrums für Unternehmensgründungen. Schwerpunkte: Anlegerverhalten, Beratung und innovative Geschäftsmodelle.

Vortragende



Christoph Hefner ist Business Development Manager bei der SAP Österreich GmbH. Davor kann er auf eine langjährige Erfahrung als Account Manager und Department Head in der Telekommunikations- (A1) und Handelsbranche (Würth-Gruppe) verweisen.



Peter Heiling ist Geschäftsführer der STUZZA – Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr Ges.m.b.H., Kooperationsplattform der österreichischen Kreditwirtschaft für die Weiterentwicklung des Zahlungsverkehrs.



Tobias Herrmann ist Geschäftsführer der DIGITALBERATUNG GmbH und begleitet Unternehmen durch Herausforderungen der digitalen Business-Transformation. Neben Führungspositionen in der Telko-Branche war er Geschäftsführer der poolpilots GmbH



Mag. PhDr. Susanne Höllinger Vorstandsvorsitzende der Kathrein Privatbank AG. Davor war sie Leiterin Private Banking der Erste Bank AG und maßgeblich am Aufbau des Private Bankings in Österreich und CEE beteiligt.



Jean-Yves Jacquelin ist bei der Erste Bank im Produkt Management für die SEPA-strategischen Entscheidungen verantwortlich. Er ist Vertreter in der Europäischen Sparkassenvereinigung und Mitglied/Chariman in versch. EPC Boards und Working Groups.



Paul Kaiser ist Head of Cash Management der RLB OÖ. Seine fachlichen Schwerpunkte: Zahlungsverkehr-Durchführung (SEPA und AZV), Produkte Zahlungsverkehr (Electronic Banking, Karten, Bargeld, etc.), Mitglied des Fachgremiums Produktion/Abwicklung.



Gerald Kislung verantwortet das Konzern-Treasury der Österreichischen Post AG. Davor kann er auf eine langjährige Erfahrung in verschiedensten leitenden Funktionen im Finanzbereich sowohl bei Banken (u.a. RZB AG, Österr. Postsparkasse) als auch bei Corporates (ÖBB) verweisen.



Beatriz Kissler is General Manager in GDS Cusa (CaixaBank Group). She began her carrier at IBM and IT. Currently she is responsible for SEPA Payments and Direct Debits operations, Trade Finance operations and credits administration.



Jochen Klöpfer ist Vorstandsmitglied und CRO der Santander Consumer Bank. Davor war er in der selben Funktion bei der BAWAG P.S.K. tätig.



Dr. Andreas Kronabitleitner ist Strategieberater für Regionalbanken und Partner bei cp consultingpartner AG. Er ist führender Experte für die Umsetzung eines effizienten Kundenfokus in der Steuerung von Kundengeschäftsfeldern und gefragter Sparringpartner für Vorstände von Regionalbanken.



Martin Lauffer ist seit 2003 Vorstandsvorsitzender der Stadtparkasse Bad Pyrmont in Deutschland. Davor war er u.a. Leiter der Filialdirektion und des Vorstandssekretariats der Sparkasse Herford.



Prim. Univ. Prof. DDr. Michael Lehofer ist ärztlicher Leiter der Landesnervenklinik Sigmund Freud in Graz, wo er davor die Psychiatrische Abteilung leitete. Er ist selbst Vorgesetzter von mehreren 100 Mitarbeitern, Psychologe, Psychiater, Psychotherapeut und anerkannter Führungskräftecoach.



Daniel Maier ist Gründer, Mitglied des Managementteams und kümmert sich um investifys Expansion in anderen Länder. Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung im Family Office und Bankenbereich hat er erfolgreich große Vermögen von Privatpersonen und Familienstrukturen betreut.



Edvind Nygaard is Senior Product Manager for Swish in Swedbank, the largest retail bank in Sweden. Edvind has a background as Business Developer in digital banking and online and mobile payments and has been involved in the Swedish Instant Payment solution „Swish“ since the beginning to today's successful payment tool.



Dr. Christian Ohswald ist Leiter des Wealth Managements der Deutschen Bank in Österreich und Vorsitzender des Vorstandes der Deutsche Bank Österreich AG. Davor war er für die RLB NÖ-Wien tätig, zuletzt als Leiter des Raiffeisen Private Banking, Wien.



Felix Ohswald ist Gründer von GoStudent, die sich innerhalb kurzer Zeit zur führenden Lernplattform für Schüler in Österreich und Deutschland entwickelt hat. Nach seinem Mathematik und Finanzmathematik Studium in Cambridge und Zürich folgten zwei Stationen bei Boston Consulting und OeNB.



Alexander Ortner ist Head of Cashmanagement Sales der UniCredit Bank Austria. Zu seiner Aufgabe zählt die Beratung von Zahlungsverkehrslösungen für Firmenkunden. Nebenbei ist er in der Produktentwicklung im Zahlungsverkehr tätig.



Dr. Karolina Payer, LL.M. ist Referentin in der Abteilung „Aufsicht über Aktienbanken und Zahlungsinstitute“ der Finanzmarktaufsicht. Tätigkeitsschwerpunkte: Zahlungsverkehr, Zahlungs- und Kreditinstitute.



Tanja Peic is leading Erste Group Payments Hub in Vienna. She is responsible for clearing and settlement of payments of Erste Group Members in CEE region providing the national and international reach to Erste Group Members.



Michael Petram ist Diplom-Finanz- und Wirtschaftsmathematiker und als Leiter Unternehmensplanung bei der Sparkasse Berchtesgadener Land tätig. Berufliche Erfahrungen sammelte er nach seinem Studium an der TU München im Banken- und Consultingbereich.



Birte Quitt ist Head of Retail Strategy in der Erste Group Bank. Davor leitete Sie den Filialvertrieb der Erste Bank. Weitere Stationen davor: Vertriebsmanagement des Retailgeschäfts der Commerzbank; Leitung Kreditvertrieb bei der Dresdner Bank.



Günther Ritzberger, MBA ist seit 2011 Sprecher des Vorstandes der HYPO NOE Landesbank AG und verantwortlicher Bereichsleiter Privatkunden und Landesservice Konzern in der HYPO NOE Gruppe Bank AG.



Stephan Rupprecht ist Partner bei Hauck & Aufhäuser. Im Konzern ist er für das Kerngeschäftsfeld Vermögensmanagement verantwortlich. Davor war er in versch. Positionen bei der Bayerischen Vereinsbank, Commerzbank und UBS Deutschland AG.



Dr. Michael Salmony is Executive Adviser at equensWorldline SE. He is an internationally recognised leader on business innovations in digital and financial services. He represents the interests of the German Banking community in e.g. European Commission, EPC, ERPB.



Martin Spona leitet den Bereich „Digital Sales“ in der Erste Group Bank. Er verantwortet die Entwicklung und nahtlose Integration der digitalen Vertriebswege in eine Mehrkanalstrategie für die gesamte Gruppe.



Ansgar Steden ist General Manager Sales Banking in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) bei Diebold Nixdorf und ist seit über 15 Jahren im Bereich der Finanzkunden tätig.



Werner Steiber ist seit 2009 verantwortlich für das Business Support & Sales Management im Private Banking der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG. Davor war er Chief Customer Officer der Ecetera Internet Service AG und Sales & Marketing Director der Earn-E GmbH.



Friedrich Strobl ist Gründer der motivy GmbH (2017). Schwerpunkt: Entwicklung einer Methode zur Ausrichtung der Vertriebsstrategie von Financial Services auf die Motive ihrer Kunden. Davor verantwortlich für alle Töchter und Produktionseinheiten von Asset-Management-Produkten in der ÖVAG.



Mag. Lukas Sustala ist Chefredakteur von NZZ.at. Zuvor war der studierte Volkswirt u.a. in der Wirtschaftsredaktion von Der Standard tätig.



Mag. Constantin Veyder-Malberg ist Mitglied des Vorstandes der Capital Bank – GRAWE Gruppe AG. Er ist für das Private Banking/Fondsvertrieb und Marketing zuständig. Davor war er im Vorstand der Schoellerbank Invest und Leiter Firmenkunden Asset Management der Schoellerbank.



Mag. Wolfgang Wainig ist Partner bei KEYLENS Management Consultants. Er ist seit 25 Jahren im Finanzsektor tätig. Zuletzt Managing Director in der RBI - Bereichsleiter für die Steuerung des Kreditportfolios und das Risikomanagement gegenüber Staaten, Banken und Finanzinstitutionen.



Jochen Werne ist Direktor Marketing, Business Development, Treasury & Payment Services bei der Bankhaus August Lenz & Co. AG. Davor war er u.a. bei Bankers Trust Alex. Brown International und im Global Investment Banking bei der Deutschen Bank AG, CRM Experte bei Accenture.



Ing. Michael Wiedeck, MBA ist Bereichsleiter Retail Banking in der Austrian Anadi Bank AG für Privat- und Geschäftskunden. Seit 15 Jahren ist er im Retail Vertrieb tätig. Zuletzt war er bei der Bawag P.S.K. u.a. für das österr. Filialnetz verantwortlich.



Mag. Christoph Wurm ist Generaldirektor der Volkskreditbank AG und für Infrastruktur, Kreditmanagement, Marketing, Personal, Rechnungswesen, Treasury, Innenrevision, Recht, Risikosteuerung und das Vorstandssekretariat zuständig



Manuel Zeller ist für die eTransformation bei T-Mobile Austria zuständig. Nach dem Abschluss an der TU in Wien, einem Ausflug ins Controlling, gelangt er über Marketing Strategy und Customer Insights zur digitalen Welt.



Willkommen bei BUSINESS CIRCLE!

Im Kreis der Spitzenvertreter aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik

Die Nr. 1 bei Konferenzen in Österreich – seit 1994 Ihr Partner für Ihre Pole Position!

Ihre Gastgeber

Jeder Themenbereich wird von einem unserer langjährigen Partner verantwortet.

Diese Kompetenzverteilung garantiert Ihnen Kontinuität und Qualität der Veranstaltung.

Karina Reisner
Senior Projektleiterin
+43 (0)1 522 58-20
reisner@businesscircle.at



Julia Capári
Organisation
+43 (0)1 522 58 20-55
capári@businesscircle.at



Georg Reiser
Marketing & Sales
+43 (0)1 522 58 20-10
reiser@businesscircle.at

Herzlich willkommen



Karina Reisner
Gastgeberin der BIT
Senior Projektleiterin Business Circle

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wer sich nicht neu erfindet, wird den rasanten Wandel nicht überleben.

Disruptiven Technologien, verändertes Kundenverhalten und regulatorische Vorgaben verursachen einen weitreichenden Umbruch im Banking.

Neue Geschäftsmodelle und Marktteilnehmer machen zwar die alte Bankenwelt nicht gänzlich überflüssig, erzwingen jedoch neue Geschäfts- und Kooperationsmodelle.

Somit müssen Banken flexibel und agil auf Veränderungen reagieren. Dazu gilt es, neue Geschäftsmodelle effizient zu implementieren, und den Kunden in den Fokus zu rücken.

Ich lade Sie recht herzlich ein, zu diesen und vielen weiteren Themen mit Kollegen und Experten zu diskutieren. Es erwarten Sie zahlreiche Impulse, Praxisberichte, Round Tables und Diskussionen – verpassen Sie das nicht.

Wir sehen uns in Stegersbach!

Karina Reisner
Karina Reisner

RAHMENPROGRAMM

BIT DINNER & PARTY 18. MAI 2017

Genießen Sie zwischen 18.00 und 19.30 Uhr den Wellness & Spa Bereich im Balance Resort
19.30 Aperitif
20.00 Gemeinsames Abendessen
22.00 BIT-Party in der Artrium-Bar



BIT GOLF TROPHY 19. MAI 2017

Südburgenlandkurs (18 Loch)
14.00 5. BIT GOLF TROPHY
18.00 Siegerehrung



ZIELGRUPPE

Entscheidungsträger von Banken und Sparkassen aus den Bereichen:

- » Vorstand
 - » Zahlungsverkehr, Private Banking
 - » Vertrieb und Marketing, CRM-Verantwortliche
 - » Privatkundengeschäft, Filialen
- sowie Berater und Lösungsanbieter

TEILNEHMERSTIMMEN

Kompetenz und Praxis in kompakter Form – weiter so! **Norbert Riener**, ERSTE BANK d. oesterreichischen Sparkassen

Bester Branchentreff, gutes Netzwerk, neue Impulse, tolles Umfeld! Unumstritten die Nummer 1 für Veranstaltungen in Österreich. **Thomas Partel**, HYPO NOE Landesbank

Vorträge am Puls der Zeit! Wie immer ausgezeichnet! **Angelika Schlögel**, BMF

BLITZLICHTER DER BIT 2016



VERANSTALTUNGSORT



**FALKENSTEINER BALANCE RESORT
STEGERSBACH**

Panoramaweg 1, 7551 Stegersbach
Tel: +43(0)3326/55155, Fax: +43(0)3326/55150
sales.stegersbach@falkensteiner.com
www.falkensteiner.com

Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung direkt im Balance Resort mit dem Reservierungscode „BIT 2017“ vor.
Business Circle Vorteilspreis:
Mittwoch auf Donnerstag: EZ/F/pP EUR 130, DZ/F/pP EUR 114
Donnerstag auf Freitag: EZ/F/pP EUR 140, DZ/F/pP EUR 124



ANMELDUNG



Haben Sie Fragen? Rufen Sie mich an

Julia Capari, Organisation, Business Circle

Bitte nennen Sie bei Ihrer Online-Buchung den **Code BA6509 INT**
Wir bestätigen Ihre Anmeldung innerhalb von 3 Tagen per E-Mail.

anmeldung@businesscircle.at

+43/(0)1/522 58 20-55

+43/(0)1/522 58 20-18

Business Circle, Ölzeltgasse 3, A-1030 Wien



FRÜHBUCHERBONUS * Worauf warten? Sie haben Anspruch auf 50 Euro Frühbucherbonus, wenn Sie bis 1 Monat vor der Veranstaltung buchen und zahlen. Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.
Bei Nutzung der 1-2-3 Bildungsinitiative gilt der Frühbucherbonus nur für den 1. Teilnehmer.

LEISTUNGEN digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung, gemeinsames Abendprogramm

RÜCKTRITT ODER UMBUCHUNG Sie können nicht teilnehmen? Gerne können Sie eine Ersatzperson nennen. Wenn dies nicht möglich ist, verrechnen wir bis 2 Wochen vor der Veranstaltung nur die Bearbeitungsgebühr von 80 Euro, danach den gesamten Betrag. Bitte stornieren Sie schriftlich.

IHR JAHRESABO ** Im Veranstaltungspreis ist ein Jahresabo der Zeitschrift „trend“ oder „profil“ ohne Zusatzkosten enthalten. Die Zustellung erfolgt an die angegebene Adresse (in Österreich), die Sie unter abo@news.at bzw. 01-9555 100 ändern können. Das Abo endet automatisch, das Angebot ist nicht auf bestehende Abos anrechenbar. Ich bin einverstanden, dass die Verlagsgruppe News GmbH meine angegebenen Daten für die Zustellung des gewählten Jahresabos nutzt.



123

BILDUNGSOFFENSIVE

Buchen 3 Mitarbeiter Ihres Unternehmens diese Konferenz, gilt für die erste Person der Vollpreis, die zweite zahlt die Hälfte und die dritte Person nur 25%.

123

1. TEILNEHMER/IN

BIT 2017, 18. / 19. Mai 2017, EUR 1.499 bis EUR 1.599 *

* Preise exklusive MwSt. Sie erhalten 50 Euro Frühbucherbonus - bei Buchung und Zahlung bis zum 19. April 2017.

Vor- und Zuname, Titel _____

Beruf, Funktion _____

E-Mail _____

Tel, Fax _____

Firma, Branche _____

Ansprechpartner im Sekretariat _____

Adresse _____

Firmenmäßige Zeichnung/Datum _____

123

2. TEILNEHMER/IN

50%

Vor- und Zuname, Titel _____

Beruf, Funktion _____

E-Mail _____

Tel, Fax _____

Firma, Branche _____

50%

123

3. TEILNEHMER/IN

25%

Vor- und Zuname, Titel _____

Beruf, Funktion _____

E-Mail _____

Tel, Fax _____

Firma, Branche _____

25%

PARTNER

MEDIENPARTNER



www.ppi.de



www.absolut-research.de



www.springerprofessional.de



www.bankenundpartner.de



www.bestbanking.at



www.boersen-kurier.at



www.dieboldnixdorf.com



www.fmv.or.at



www.av-finance.com/geldinstitute



www.geld-magazin.at



www.nzz.at



www.geld-magazin.at