



**BUSINESS**  
circle

# Banking Summit Vienna 2020

24. / 25. September 2020  
Wien, Palais Niederösterreich

Transformation der Banken in der globalen Rezession  
On Stage: Banks, Challengers, Regulators, Big & FinTechs



**Alexander Bratz**  
Director  
Revolut



**Robert Bueninck**  
General Manager  
DACH  
Klarna



**Barbaros Uygun**  
CEO  
ING Austria



**Stefan Walter**  
Generaldirektor  
EZB



**Peter Lennkh**  
Vorstand  
RBI



**Christian Ossig**  
Hauptgeschäftsführer  
Bundesverband  
deutscher Banken



**Gerald Podobnik**  
CFO, Corporate Bank  
Deutsche Bank



**Steve Rogers**  
Former Google  
Executive  
CDO, Reach plc



**Leonie Schreve**  
Global Head  
Sustainable Finance,  
ING



**Alexandra  
Habeler-Drabek**  
Chief Risk Officer  
Erste Group Bank AG



**Lukas Zörner**  
Co-Founder, CPO  
Penta

# 1. Konferenztag Banking Summit Vienna

## 24. September 2020

9.00 START Begrüßung und Eröffnung durch **Gerhard Pichler**, Managing Partner, Business Circle

---

9.10 **NEW NORMAL**

### Plenum: Banken im Würgegriff von Nullzinsen und globaler Rezession

#### Volkswirtschaftliche Analyse und Perspektiven am Beispiel Japan

- Analyse und Perspektiven zur globalen Großwetterlage
- Maßnahmen der EZB und der EU – wer zahlt die Rechnung? Kommen dauerhafte Japanische Verhältnisse?

**Martin Schulz**, Chief Economist, Fujitsu Group, Tokyo

#### PANEL: STRATEGIEN UND MASSNAHMEN DER BANKEN IN DER GLOBALEN WIRTSCHAFTSKRISE

- Können Banken den Wiederaufschwung mitfinanzieren? Risiko oder Chance?
- Wie hoch ist die Verlustgefahr in den Kreditportfolios und welche Strategien verfolgen die Banken?
- Welchen Blickwinkel hat die Bankenaufsicht auf die globale Rezession und die Finanzierungsaufgabe der Banken? Wie begleitet die Aufsicht die Banken in diesen unsicheren Zeiten?
- Beschleunigt die Wirtschaftskrise die Transformation der Geschäftsmodelle?

Impulsstatement: **Stefan Walter**, Generaldirektor DG 1, Europäische Zentralbank

**Alexandra Habeler-Drabek**, Chief Risk Officer, Erste Group Bank AG

**Christian Ossig**, Hauptgeschäftsführer, Bundesverband deutscher Banken und Vorsitzender des Executive Committee, European Banking Federation

Moderation: **Burkhard Eckes**, Partner, PwC & **Wolfgang Wainig**, Partner, Freibanker

---

10.45 Kaffeepause

---

11.15 ROUND TABLES & DEEP DIVES

#### Payment Wer bremst verliert: Payment Herausforderungen zwischen Regulatorik und neuen Technologien

- Wie verändert sich der Zahlungsverkehr in den nächsten 5 Jahren und was sind die wichtigsten Treiber dafür?
- Welche Herausforderungen und Vorteile bringt EPI – die Europäische Payment Initiative?

**Hubertus von Poser**, Partner, PPI AG / **Christian Schäfer**, Head of Payment Products & Solutions, Deutsche Bank / **Pascal Spittler**, P2P Process Development Leader, IKEA / **Sebastian Seifert**, Geschäftsführer, viacash/Barzahlen

Moderation: **Jean-Yves Jacquelin**, Senior Expert Payments, Erste Bank

#### Nachhaltige & Digitale Transformation des Geschäftsmodells nach Covid-19

- Wie gelingt mit einem Viertel der Umsätze und Kosten das Doppelte an Leistung für die Kunden zu bieten?
- Wie sollen die etablierten Banken mit einer IT-Legacy umgehen, die jährlich exponentiell teurer wird?
- Ist die konsequente Digitalisierung der Prozesse und ein radikaler Abbau der Belegschaft die Lösung? (Braucht es grundlegend neue Ansätze?)

**Hannes Cizek**, Head of Strategy, RBI

Im Diskurs mit **Wolfgang Wainig**, Partner, Freibanker

#### Tech Stage: Digital Banking in the Middle East

Design and implementation of a digital bank in less than 12 months with primary focus on UX

Digitization of user onboarding and compliance with common KYC standards while facing language challenges

Establishment of mobile payments in a cash-driven society

**Fabian Meyer**, Mitglied des Vorstands, CORE SE I

#### Tech Stage: Mobile payments landscape inside and outside mainland China

**Robert Komatz**, Head of DACH, UnionPay International

---

12.15 Lunch

13.30 **NEW HOPE**

IMPULS: Cradle-to-Cradle - die Wachstums- und Innovationschance für Banken

**Michael Braungart**, Mitbegründer des Cradle to Cradle-Prinzips; Professor, Leuphana Universität Lüneburg

**Panel: Wir finanzieren die Umstellung auf eine nachhaltige Wirtschaft! Eine neue Hoffnung für die Banken?**

- Vor Covid19 war Klimaschutz im Zentrum des politischen und gesellschaftlichen Diskurses angekommen. Welche Aufgabe haben Banken in der Finanzierung der wirtschaftlichen Transformation und welche Chancen ergeben sich daraus für die Banken?
- Wie groß ist der Risikoappetit in der globalen Wirtschaftskrise?
- Werden Banken eine führende Rolle einnehmen? Oder verschlafen sie die Chance?
- Behindert oder fördert die Regulatorik die Eigeninitiative der Banken?

**Peter Lennkh**, Vorstand Corporate Banking, RBI

**Frank Pierschel**, Chief Sustainable Finance Officer, BaFin

**Gerald Podobnik**, CFO, Corporate & Investment Bank, Deutsche Bank

**Leonie Schreve**, Global Head Sustainable Finance, ING

Moderation: **Fred Luks**, Nachhaltigkeitsforscher, Publizist & Freiberger

15.00 Kaffeepause

15.30 ROUND TABLES & DEEP DIVES

### Open Banking Taktik unter PSD2: Können Neobanken die Quadratur des Kreises besser lösen

Können die Anforderungen der Regulatorik, Konsumenten und Dritt-Anbieter in Einklang gebracht werden?

**Sebastian Tiesler**, Head of Solution Engineering, finleap connect

**Karolina Payer**,  
vormals Finanzmarktaufsicht

Moderation: **Jean-Yves Jacquelin**,  
Senior Expert Payments, Erste Bank

### Sustainable Finance für Investoren und Anleger: wie verändert sich die Strategie der Veranlagung und die Bedürfnisse der Anleger

Der Stellenwert bei Institutionellen Anlegern nach Sustainable Finance hat deutlich zugenommen. Zählt der Nachhaltigkeitsgedanke auch bei Privatinvestoren, oder hat das geänderte Marktumfeld andere Spuren hinterlassen?

**Frank Pierschel**, Chief Sustainable Finance Officer, BaFin

**Michael Santer**, Head of Treasury & Private Banking, Volksbank Wien

**Sandra Hofer**, Leiterin Institutionelles Geschäft, Union Investment  
**Sven Janssen**, Managing Director, Scope Group

**Stephan Puxkandl**, Senior Vice President, Ebner Industrieofenbau

Moderation: **Michael Lackner**, Partner, PwC

### Tech Stage: Strategie ohne Taktik ist der langsamste Weg zum Sieg.

Digitalisierung, Permanent-Beta, wachsende Geschwindigkeiten und die Kulturschere zwischen Silver Society und Gen Z machen taktische Fähigkeiten zum Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Entwicklung.

**Daniel W. Walch**, Geschäftsführer, Subito Austria

### Tech Stage: Wie sich eine monolithische Bankinfrastruktur in eine kundenzentrierte, "frei komponierbare" Architektur entwickeln kann.

**Irena Pauls**, Business Development Manager DACH, Mambu

16.45 ROUND TABLES & DEEP DIVES

## Finanzkriminalität & Cyber Security - Hyper-Digitalisierung, Regulierung und neue Bedrohungen

- Finanzkriminalität: Veränderte Herausforderungen und neue Lösungsansätze durch neue Technologien?
- Regulatorische Entwicklungen – EZB/FMA Cyber-Prüfungs-RL
- Sichere Digitalisierung trotz zunehmender Bedrohungslage im Cyberspace

**David Bauer**, RA, Partner, DLA Piper

**Nikolai Tsenov**, Finnova

**Eric Wagner**, Head of Group Financial Crime, Erste Group

**Robert Wagenleitner**, CSO - Head of Project Portfolio and Security, RBI

Moderation: **Philipp Mattes-Draxler**, PwC

## Beyond Banking – Bankdienstleistungen als Nukleus im Ökosystem der Zukunft

In einer Welt zunehmend verschwimmender Branchengrenzen bauen Unternehmen Ökosysteme, um in Zeiten wachsender Komplexität zu überleben. Kunden werden anspruchsvoller und ihre Bedürfnisse müssen durch innovativere Lösungen befriedigt werden. Banking Services werden dabei das zentrale, verbindende Element.

- Think Beyond – Was soll das Ökosystem beinhalten?
- Make it Big – Welche Erfolgsfaktoren machen Aufbau und Betrieb des Ökosystem aus?
- Cash Counts - Wie lassen sich Ertragspotentiale realisieren?

**Stefan Bisterfeld**

Geschäftsführer COMECO, das Online Banking der Sparda Banken

**Jörg Schönhärl**

Partner, Head Strategy & Innovation Horváth & Partners

---

17.45. Ende des ersten Konferenztages - Ausklang beim Cocktail-Empfang

## 2. Konferenztag Banking Summit Vienna

# 25. September 2020

9.00

### **CUSTOMER EXPERIENCE & CULTURE - KEYS FOR DIGITAL TRANSFORMATION**

**Key Note: Die Freiheit SERVICE neu zu denken – wohin geht Customer Experience?**

**Robert Bueninck**, General Manager DACH, Klarna

**Key Note: Erfolgreiche Transformation geht nur mit Menschen**

Das Beispiel TeamBank: Von der Universalbank zum Spezialanbieter

**Christiane Decker**, ehem. Vorstand TeamBank, Partnerin, Freibanker

---

**Plenum: Scheitern Kulturwandel und digitale Transformation an den Mitarbeitern?**

- Sinn, Zweck, Vertrauen, Achtsamkeit und würdevoller Umgang im Team und als Organisation mit ihren Kunden und übrigen Stakeholdern bekommen immer stärkere Bedeutung. Nicht die beste Technologie wird das Rennen um die ersten Plätze gewinnen, sondern das stärkste Team.
- Remote Work - der neue Standard? Wie verändern New Work-Modelle die Kultur in den Banken?

**Christiane Decker**, ehem. Vorstand TeamBank, Partnerin, Freibanker

**Barbaros Uygun**, CEO, ING Austria

Moderation: **Andreas Hladky**, Geschäftsführer, Leiter Digital Consulting, PwC

---

10.30

Kaffeepause

---

11.00

ROUND TABLES & DEEP DIVES

**Wie erfolgreiche Transformation gelingen kann:  
Beispiele des erfolgreichen kulturellen Wandels**

Braucht es die große radikale Umstellung oder geht es auch in kleinen Schritten?

**Impuls 1:** Mit Kundenzentrierung die Transformation voranzutreiben

**Christoph Meinen**, Leiter Digitale Transformation, Berner Kantonalbank

**Impuls 2:** Ein Wandel aus der Mitte des Unternehmens

**Joachim Landow**, Lead People & Organisation, Hanseatic Bank (Société Générale)

Im Gespräch mit **Christiane Decker**, Partnerin, Freibanker

**Kann man Vertrauen digitalisieren?**

**Digitale Banken für digitale Kunden – was können Neobanken besser?**

Mehr Kundennutzen und Customer Experience durch Innovationsdynamik und Fokussierung auf technologiegetriebene Kundenorientierung

**Georg Hauer**, General Manager DACH, N26

**Michael Schweikart**, Co-Founder, tomorrow one

**Birte Quitt**, Head of Group Retail Strategy, Erste Group

**Lukas Zörner**, Co-Founder & CPO, Penta

**Nicole Prieller**, Geschäftsführerin; Leitung Digital Consulting, PwC

Moderation: **Gerald Krenn**, Freibanker



## 2. Konferenztag Banking Summit Vienna

# 25. September 2020

12.30  **NEW TECHNOLOGY – AUFBRUCH IN EINE NEUE ÄRA**

### The Transformative Impact of Artificial Intelligence in Financial Markets

**Steve Rogers**, Chief Digital Officer, Reach plc / former Google Executive – Director of User Experience  
**Daniel Mattes**, Founder 42.cx, Jumio und Jajah

### Wie die Krise die Hyper-Digitalisierung beschleunigt

**Reinhard Harter**, Vice President Customer Experience CEE, SAP

### How the Cloud allows banks to be agile

**Elliott Limb**, Chief Customer Officer, Mambu

Moderation: **Lydia Goutas**, Managing Partner, Lehner Executive Partners

14.00 Lunch

15.00 Ende des Banking Summit Vienna 2020

## Teilnehmerstimmen

Mit dem Format „Banking Summit Vienna“ hat Business Circle einen neuen Meilenstein in der Erfolgsgeschichte gesetzt. Wer etwas im Banking zu sagen hat oder neueste Trends erfahren möchte, ist hier genau richtig. Ich freue mich schon auf den Banking Summit Vienna 2020.

**Robert Komatz**, UnionPay International, Frankfurt

Großer Szenetreff, hochrangige Referenten und Diskutanten, spannende Themen und gute Netzwerkmöglichkeiten. Das alles noch im herausragenden Ambiente des Palais Niederösterreich.

**Norbert Künzl**, Great Sales Force

Die Location Palais Niederösterreich ist ein Traum und das angenehme Ambiente unterstützte gute Gespräche. Die internationale Beteiligung war stark. **Matthias Zacek**, Google

Ein Erfolg, der Lust macht wieder zu kommen! Besonders gut haben mir die vielen Diskussionen gefallen, die es den Teilnehmern ermöglichten, sich immer wieder aktiv einzubringen.

**Jean Yves Jacquelin**, Erste Bank

Sehr gut organisiert, Business Circle zeigt den Willen, einen Flagstore-Event daraus zu machen. Toll!

**Marco Selva**, Integration Alpha

**JETZT  
TICKET  
SICHERN**

## IHRE TEILNAHME

- Für Dienstleister EUR 1.990
- Für Banken EUR 990
- Digitales Ticket EUR 590

Preise zzgl. 20% MwSt

Kontakt & Anmeldung

**[businesscircle.at/banking](https://businesscircle.at/banking)**

# Speaker



**David Bauer**  
Rechtsanwalt & Country Managing  
Partner  
DLA Piper RAe



**Georg Hauer**  
General Manager DACH  
N26



**Stefan Bisterfeld**  
Geschäftsführer  
COMECO



**Alexandra Habeler-Drabek**  
Chief Risk Officer  
Erste Group Bank AG



**Michael Braungart**  
Professor  
Leuphana Universität Lüneburg

**Reinhard Harter**  
Vice President Customer Experience  
CEE, SAP



**Robert Bueninck**  
General Manager DACH  
Klarna



**Andreas Hladky**  
Geschäftsführer, Leiter Digital  
Consulting, PwC



**Hannes Cizek**  
Head of Strategy  
RBI

**Sandra Hofer**  
Leiterin Institutionelles Geschäft  
Union Investment



**Christiane Decker**  
ehem. Vorstand Team Bank  
Freibanker



**Jean-Yves Jacquelin**  
Senior Expert Payments  
Erste Bank



**Burkhard Eckes**  
Partner  
PwC



**Sven Janssen**  
Managing Director  
Scope Group



**Lydia Goutas**  
Managing Partner  
Lehner Executive Partners



**Stefan Kainz**  
Strategie, Finanzprofi & Innovator  
Growth Ninjas

# Speaker



**Robert Komatz**  
Head of DACH  
UnionPay International



**Christoph Meinen**  
Leiter Digitale Transformation  
Berner Kantonalbank



**Michael Lackner**  
Partner  
PwC



**Fabian Meyer**  
Mitglied des Vorstands  
CORE SE



**Joachim Landow**  
Lead People & Organisation  
Hanseatic Bank (Société Générale)



**Christian Ossig**  
Chairman of the European Banking  
Federation's Executive Committee &  
Hauptgeschäftsführer Bundesverband  
Deutscher Banken



**Peter Lennkh**  
Vorstand Corporate Banking  
RBI



**Irena Pauls**  
Business Development  
Manager DACH  
Mambu



**Elliott Limb**  
Chief Customer Officer  
Mambu



**Karolina Payer**  
vormals FMA

**Fred Luks**  
Nachhaltigkeitsforscher, Publizist &  
Freibanker  
WU



**Frank Pierschel**  
Chief Sustainable Finance Officer  
BaFin



**Daniel Mattes**  
Founder  
42.cx, Jumio und Jajah



**Gerald Podobnik**  
CFO, Corporate & Investment Bank  
Deutsche Bank



**Philipp Mattes-Draxler**  
Senior Manager Cybersecurity  
PwC



**Hubertus von Poser**  
Partner, PPI AG



# Speaker

**Nicole Prieller**

Geschäftsführerin; Leitung Digital Consulting  
PwC



**Martin Schulz**

Chief Economist  
Fujitsu Group Tokyo



**Stephan Puxkandl,**

Senior Vice President,  
Ebner Industrieofenbau



**Michael Schweikart**

Co-Founder  
tomorrow one



**Birte Quitt**

Head of Group Retail Strategy  
Erste Group



**Sebastian Seifert**

Geschäftsführer  
viacash/Barzahlen



**Steve Rogers**

Former Google Executive  
CDO, Reach plc



**Pascal Spittler**

P2P Process Development Leader  
IKEA



**Michael Santer**

Head of Treasury and Private Banking  
Volksbank Wien



**Sebastian Tiesler**

Head of Solution Engineering  
finleap connect



**Christian Schäfer**

Head of Payment Products & Solutions  
Deutsche Bank



**Nikolai Tsenov**

Product Manager Analytics  
Finnova



**Jörg Schönhärl**

Partner, Head Strategy & Innovation  
Horváth & Partners



**Barbaros Uygun**

CEO  
ING Austria



**Leonie Schreve**

Global Head Sustainable Finance  
ING



**Robert Wagenleitner**

Head of Group Security, Resilience &  
Portfolio Governance |  
Chief Security Officer  
Raiffeisen Bank International AG

# Speaker



**Eric Wagner**  
Head of Group Financial Crime  
Erste Group



**Wolfgang Wainig**  
Partner  
Freibanker



**Daniel Walch**  
Geschäftsführer  
Subito



**Stefan Walter**  
Generaldirektor DG 1  
Europäische Zentralbank



**Lukas Zörner**  
Co-Founder & CPO  
Penta

## ZIELGRUPPE

- Führungskräfte aus Banken, Kreditinstituten, Finanzdienstleister
- Challenger Banken, FinTechs, Technologieunternehmen
- Spitzenvertreter der Wirtschaftspolitik, Notenbanken und Aufsichtsbehörden

Vorstände und Senior Executives aus den Bereichen

- Strategie, Steuerung und Risiko
- Retail-, Corporate und Private Banking
- Digital, IT & Payments
- HR & Organisation

# Rückblick 2019

280  
Experten



Willkommen im Kreis der  
Spitzenvertreter aus  
Banken, Politik,  
Regulatorik und globalen  
Tech-Companies



60  
Vortragende



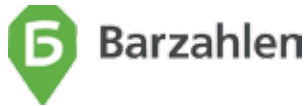
Informieren und gleich buchen  
unter **[businesscircle.at/summit](https://businesscircle.at/summit)**

# Partner des Banking Summit Vienna

CONTENT PARTNER



PARTNER



NETWORK PARTNER





# Anmeldung

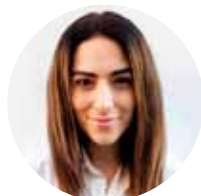
**BUSINESS**  
circle

**businesscircle.at/summit**

**anmeldung@businesscircle.at**

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung den

**Code: BA7112**



**Haben Sie Fragen?**

**Rufen Sie mich an!**

**Julia Morar** Organisation

T +43 1 /522 58 20-14

## Banking Summit Vienna

Konferenz 24. / 25. September 2020, Wien

### Vor-Ort Teilnahmegebühr

für Banken, Sparkassen, Versicherungen    EUR 990  
für Tech-und Lösungsanbieter, Berater        EUR 1990

**Teilnahme am digitalen Banken Summit**    EUR 590

Preise zzgl. 20 % MWSt

### Leistungen für die Vor-Ort Teilnahme

Digitale Vortragsdokumentation,  
inkl. Verpflegung beim Summit

### Sonderkonditionen bei frühzeitiger Buchung

**EUR 100 Rabatt** bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate  
vor der Veranstaltung

Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug  
bringen.

### Veranstaltungsort

**Palais Niederösterreich**, Herrngasse 13, 1010 Wien  
[www.event-residenzen.at/palais-niederoesterreich](http://www.event-residenzen.at/palais-niederoesterreich)

### Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH  
Ölzeltgasse 3, A-1030 Wien, T: +43 1 /522 58 20

Werden Sie unser Partner und präsentieren Sie Ihre  
Produkte und Dienstleistungen!  
Kontaktieren Sie Karin Neubauer  
Tel: +43/(0)1/522 58 20-27,  
[neubauer@businesscircle.at](mailto:neubauer@businesscircle.at)

Bleiben Sie mit unserem Newsletter  
bestens informiert:

**businesscircle.at/news**

