

📅 11. / 12. April 2024

📍 Balance Resort, Stegersbach



JAHRE  
BUSINESS CIRCLE

**BUSINESS**  
circle

# Insurance Forum Austria

Das 12. Zukunfts- und Strategieforum für  
Entscheider:innen aus der Versicherungswirtschaft

FACHLICHER LEITER



**Peter Loisel**  
Country Head Austria,  
Finlex

TOP SPEAKER



**Andreas Brandstetter**  
CEO, UNIQA Group



**Christine Dornaus**  
Vorständin,  
Wiener Städtische



**Sonja Steßl**  
Stv. Generaldirektorin,  
Wiener Städtische



**Andrea Stürmer**  
CEO, Zurich

INITIATOR



**Gerhard Pichler**  
Managing Partner,  
Business Circle



**Kurt Svoboda**  
CFO, UNIQA



**Rémi Vrignaud**  
CEO, Allianz



**Philipp Wassenberg**  
CEO, ERGO



**Danny  
Van Welkenhuyzen**  
CEO, MIRIS

GÜTESIEGEL



Anrechenbarkeit von 11 Stunden auf die  
Weiterbildungspflicht im Rahmen der IDD

# Herzlich willkommen

## Teilnehmerstimmen



Wunderbares Event, sehr viel Interaktion, sehr gute Gespräche, viel Zeit zum Netzwerken.

**Stephan Voss**, Neodigital

Gut organisiert, gut moderiert, hochkarätige Besetzung & viele interessante Inhalte!

**Gerhard Leitner**, Wiener Städtische Versicherung AG - Vienna Insurance Group

Konzentrierte Informationen zu spannenden Zukunftsthemen wurden durch kompetente Vortragende gut strukturiert aufbereitet.

**Joachim Klepp**, VAV Versicherungs AG

Die IFA ist eine Traditionsveranstaltung, wo aktuelle Themen aber auch Zukunftsthemen besprochen werden.

**Rémi Vrignaud**, Allianz

Eine strategisch geschickte Themenwahl und ab und zu eine Provokation, tut unserer Branche gut!

**Rolf Kuhn**, Meyerthole Siems Kohlruss

Perfekte Themenauswahl! Hervorragende Referenten! Gute Organisation!

**Elisabeth Stadler**, Vienna Insurance Group

## HERZLICH WILLKOMMEN

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe IFA Community,

Willkommen in einer neuen Welt der Unordnung mit neuen Koordinaten. Was bedeuten diese geopolitischen Verwerfungen, Gleichzeitigkeitskrisen und Unsicherheiten für die Versicherungen? Mit welchen Strategien und Lösungen positionieren sich die Versicherungen im Wettbewerb?

Game Changer KI: Generative KI erobert die Welt im Sturm. Welche Auswirkungen hat die Künstliche Intelligenz auf Wachstum, Produktivität und Arbeitsplätze?

Das Insurance Forum Austria schafft Orientierung und Perspektiven: gemeinsam erstellen wir Lagebilder und diskutieren mit den Spitzenvertreter:innen der österreichischen Versicherungswirtschaft.

Es gibt viel zu reden. Reden Sie mit.



**Gerhard Pichler**  
Business Circle  
Managing Partner



**Sara Brodegger**  
Business Circle  
Conference Managerin



**Peter Loisel**  
FINLEX  
Fachlicher Leiter IFA

## GÜTESIEGEL

Zur Weiterbildung von Versicherungsmakler:innen und Berater:innen in Versicherungsangelegenheiten sowie Versicherungsagent:innen als Bildungsinstitution bzw. -anbieter:in.

Die Teilnahme an der IFA kann im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungspflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive angerechnet werden.



Versicherungsagenten



Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

## ZIELGRUPPE

Die IFA richtet sich an Entscheidungsträger:innen und Spezialist:innen der Versicherungsbranche:

- CEOs und Mitglieder des Vorstands, Aufsichtsrät:innen
- Führungskräfte aus den Bereichen Vertrieb, Produkt, ESG, Cyber, IT, HR/People Management
- Versicherungsmakler:innen und Versicherungsagent:innen
- Aus dem Versicherungsumfeld:  
IT-Unternehmen und Beratungsunternehmen

# Fachbeirat

## IFA - FACHBEIRAT



**Reinhold Baudisch**  
LineMetrics



**Barbara Liebich-Steiner**  
UNIQA



**Michael Selb**  
fidesda



**Nikolai Dördrechter**  
InsurTech-Radar



**Peter Loisel**  
Finlex



**Sonja Steßl**  
Wiener Städtische  
Versicherung



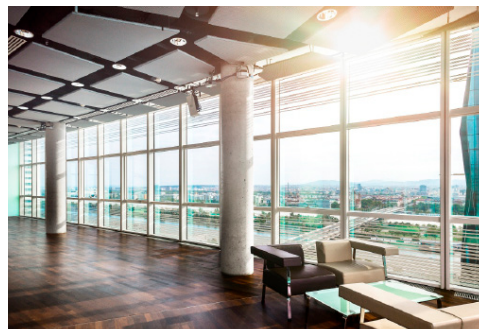
**Gerald Kogler**  
EY Österreich



**Søren Obling**  
FINABRO



**Ralf Widtmann**  
riskine



# Networking @ IFA



## VORABEND-PROGRAMM

### INFORMELLES COME TOGETHER

Mittwoch, 10. April 2024, 19.00 - 22.00 Uhr

## HAUPTABEND-PROGRAMM

Donnerstag, 11. April 2024, 19.00 Uhr

### APERITIF AUF DER HOTELTERRASSE

19.00 Uhr

Live-Musik: Wladigeroff Brothers

### GEMEINSAMES DINNER

19.45 Uhr

Hotelrestaurant Imago

### IFA PARTY AN DER HOTELBAR

22.00 Uhr

Live-Musik: Wladigeroff Brothers



## SPORT-PROGRAMM

### EARLY MORNING RUN

gemeinsam Energie tanken

Freitag, 12. April 2024, 07.00 Uhr

**BUSINESS**  
circle

1. Konferenztag

**11. April 2024**

9.00 Welcome Reception - Meet & Greet

9.30 Begrüßung und Eröffnung durch **Gerhard Pichler** und **Sara Brodegger**, Business Circle und den fachlichen Leiter **Peter Loisel**, FINLEX

---

9.40 **OPENING KEYNOTE**

**Weltordnung in Umbruch – Europa ist gefordert**

Eine Analyse zu den geopolitischen Spannungen, Krisen und Umbrüchen und den Auswirkungen auf Europa  
**Walter Feichtinger**, Präsident, Center for Strategic Analysis; vormals Leiter des Instituts für Friedenssicherung und Konfliktmanagement, Brigadier i.R.

---

10.10 **STRATEGIE-PANEL**

**Geopolitische Spannungen - Grüne Transformation - ESG - Zinsniveau - Künstliche Intelligenz - Fachkräftemangel: mit welchen Wettbewerbsstrategien agieren Versicherer im aktuellen Umfeld**

**Andrea Stürmer**, CEO, Zurich | **Kurt Svoboda**, CFO, UNIQA | **Rémi Vrignaud**, CEO, Allianz |  
**Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO  
Moderation: **Reinhold Baudisch**, CEO, LineMetrics

---

11.10 Kaffeepause

---

11.40 **5 Thesen zur Innovation der Versicherungswirtschaft in der Gleichzeitigkeitswende**

Versicherung gilt einerseits als eher konservativ und langsam bei Innovationen. Versicherungen werden aber gerade jetzt zu dem Innovationstreiber und Sozialen Kipppunkt für ein besseres Wirtschaften und Leben.  
**Stephan A. Jansen**, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin

---

12.00 **Reden wir Klartext: Digitalisierung & KI in der Versicherung**

Anspruch und Wirklichkeit in der digitalen Transformation bei Versicherungen - ein Realitycheck  
**Peter Hagen**, Chairman of the Supervisory Board, Balance Re | **Xaver Wölfl**, COO, Allianz | **Christian Zettl**, Vorstand, Wüstenrot Versicherung | **Jochen Zöschg**, Board Member, Zurich  
Moderation: **Reinhold Baudisch**, CEO, LineMetrics

---

12.45 Lunch

**PARALLELE MEDIEN-LOUNGE AM NACHMITTAG**

**Mit Live-Interviews und moderierten Strategie-Talks zur Zukunft der Versicherungswirtschaft**

Damit nutzen wir die IFA als Content- & Medienplattform für die Insurance-Community, die nicht persönlich vor Ort sein kann.

hosted by

leadersnet TV

1. Konferenztag

**11. April 2024**

13.45 **IM GESPRÄCH MIT CEOS - VERTIEFENDE PARALLEL ROUND TABLES**

**ROUND TABLE 1 ESG & CSRD - Wie weit schlägt die globale Strategie die nationale Umsetzung?**

Host: **Rémi Vignaud**, CEO, Allianz in Diskussion mit **Armand Colard**, Gründer und Geschäftsführer, ESG Plus

**ROUND TABLE 2 Das S in ESG - wie bringt man soziale Kriterien in das Unternehmen und die Belegschaft?**

Host: **Andrea Stürmer**, CEO, Zurich

**ROUND TABLE 3 Das G in ESG - Governance als Mehrwert für das Unternehmen**

Host: **Philipp Wassenberg**, CEO, ERGO in Diskussion mit **Kurt Svoboda**, CFO, UNIQA

---

14.20 Change Break

---

14.30 **PLENUM**

**THEMENSCHWERPUNKT CYBER**

**Strategien: KMU vs. Großgeschäft**

**Frederik Wulff**, CEO, Managing Markel Insurance | **Danny Van Welkenhuyzen**, CEO, MIRIS  
mit anschließender Q&A-Session

Moderation: **Peter Loisel**, Country Head Austria, Finlex

---

15.10 Kaffeepause

---

15.40 **PARALLELE DEEP DIVES**

**DEEP DIVE 1**

**Naturkatastrophen häufen sich und damit die finanziellen Risiken für Versicherungen/Wirtschaft/  
Privathaushalte**

- Wissenschaftliche Facts zeigen, was das unnatürlich schnelle Fortschreiten des Klimawandels für Artenmigration und von Naturressourcen für Menschen in unterschiedlichen Regionen bedeutet
- "ESG ist teuer" - damit lässt sich in der Versicherungsbranche kein Geld verdienen. Best-Practice Beispiele zeigen, wie sich ESG erfolgreich umsetzen lässt, ohne Rendite-Einbußen und mit smarten Produkten)

**Armand Colard**, Gründer und Geschäftsführer, ESG Plus | **Peter Linzner**, Geschäftsführer, Denkstatt

**DEEP DIVE 2**

**GenAI Assistance im First Level Support**

- Wie können ChatGPT & Co. den Versicherungen (auf die Sprünge) helfen?
- Optimierungsmöglichkeiten mit generativer KI anhand des Markel Use Case

**Johannes Hötter**, Co-Founder and CEO, Kern AI

**Christian Parschik**, Head of Digital Underwriting, Markel Insurance

**DEEP DIVE 3**

**Live: White Hat Hacking - wie agieren Hacker anhand einer Live Demo**

- Aktuelle Hacking-Beispiele: AI, Phishing, Smishing, CEO Fraud

**Martin Liebl**, Leitung Professional Services, A1 Telekom Austria

**Peter Stolzederer**, Alliance Manager, A1 Telekom Austria

16.20 Change Break

---

1. Konferenztag

**11. April 2024**

---

16.30 PARALLELE DEEP DIVES

DEEP DIVE 1

**Nachhaltige Veranlagungsstrategien in Zeiten der Zinswende, ESG-Kriterien und Immobilienkrise**

- Was bedeuteten die aktuellen Rahmenbedingungen für Versicherungen?
- ESG und die Auswirkungen auf die Rentabilität

**Peter Brezinschek**, Wirtschafts- & Finanzmarktexperte, vorm. Chefökonom, RBI | **Christine Dornaus**, Vorständin, Wiener Städtische Versicherung | **Bruno Ettenauer**, Geschäftsführer, ETERRA  
Moderation: **Nikolai Dördrechter**, Executive Board Member & Head of Private Markets, XTP

DEEP DIVE 2

**Strategische Auswirkungen des AI Act**

**Markus Kajaba**, Partner, fwp | **Barbara Liebich-Steiner**, CDO, UNIQA

DEEP DIVE 3

**Cyber: aktuelle Bedrohungsszenarien**

**Ulrich Fleck**, CEO, Certanity | **Stefan Schubert**, CISO, VBV | **Vera Steiner**, Head of Product Management Security, A1

Moderation: **Sebastian Böhme-Schwarzfeld**, Senior Manager Technology Consulting, EY

---

17.10 Wechsel ins Plenum

---

17.15 KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER VERSICHERUNGSWIRTSCHAFT

**Large Language Models als Game Changer in der Versicherungsbranche**

- Entmystifizierung anhand von relevanten Use Cases

**Hans-Peter Pichler**, CEO & Gründer, FiveSquare

---

17.45 NEW TECH INNOVATION - KI IN DER PRAXIS

**Verkörperte künstliche Intelligenz: Robotik und neue Anwendungen**

- Die Integration von KI und IoT in Robotiksysteme ermöglicht autonomen Systemen das Sammeln von Daten aus der Umgebung, diese zu analysieren und zu verarbeiten, um intelligente Entscheidungen zu treffen. Zudem stellen Sie eine Antwort auf den zunehmenden Fachkräftemangel dar. Ein Ausblick.

**Kai Uwe Ernst**, Executive Partner, Reply

Moderation: **Nikolai Dördrechter**, Executive Board Member & Head of Private Markets, XTP

---

18.15 Ende des 1. Konferenztages

---

19.00 Meet & Greet bei der IFA-Reception - IFA-Dinner - IFA-Party

2. Konferenztag

**12. April 2024**

9.05 KEY NOTE & DISKUSSION

**Management von Innovation**

- Die Rolle von Versicherungen an neuralgischen Punkten im gesellschaftlichen Wandel.

**Andreas Brandstetter**, CEO, UNIQA Group

---

10.00 Kaffeepause

---

10.30 IMPULS: MEGATREND DIGITAL HEALTH

**Mega-Markt (Digitale) Gesundheit – eine Analyse mit Ausblick**

- Automatisierte Prozesse, die Nutzung von Gesundheitsdaten und Künstliche Intelligenz werden das Gesundheitswesen nachhaltig beeinflussen und schaffen bereits heute neue Realitäten und Welten.

Physiker und Komplexitätsforscher **Stefan Thurner**, Med-Uni Wien, gibt einen Überblick zu den Entwicklungen auf europäischer Ebene und den Folgen für Österreich sowie den digitalen Möglichkeiten heute und in Zukunft.

---

10.55 Change Break

---

BUSINESS CIRCLE.  
WISSEN VERNETZT.  
SEIT 30 JAHREN.

Die Kompetenzen, die uns zum führenden Player gemacht haben, werden wir weiter stärken und ausbauen – unterstützt von fachkundigen Partner:innen und einer smarten jungen Mitarbeiter:innen-Generation.

Damit wir Ihnen auch in den nächsten 30 Jahren den perfekten Rahmen für wertvolle Denkanstöße und nachhaltigen Input zu den Herausforderungen und Zukunftsfragen von unterschiedlichen Branchen geben.

Unser exzellentes, täglich wachsendes Netzwerk ist Asset und Verpflichtung zugleich. Denn dieser Anspruch motiviert uns: „Die Zeit, die Sie bei uns verbringen, soll Sie individuell befähigen und inspirieren.“



JAHRE  
BUSINESS CIRCLE



---

11.05 PARALLELE DEEP DIVES

DEEP DIVE 1

Die Transformation von der Kranken- zur digitalen Gesundheitsversicherung - die Strategien der Player & Challenger

- Strategien und Perspektiven aus Sicht der Versicherungswirtschaft
- Benchmarks auf internationaler Ebene - wo geht die Reise hin

**Peter Eichler**, Vorstand für Personenversicherung und Asset Management, UNIQA | **Sonja Steßl**, GD-Stv., Vorständin für Krankenversicherung, Vertrieb, Marketing, Werbung, Wiener Städtische | **Nina Tamerl**, ROODIE  
Moderation: **Barbara Liebich-Steiner**, Chief Digital Officer / Head of Digital Strategy & Solutions, UNIQA Group

DEEP DIVE 2

Innovation im Innovationsmanagement

- Diskutieren Sie gemeinsam die fünf Thesen zur Innovation der Versicherungswirtschaft

**Stephan A. Jansen**, Professor, Alexander von Humboldt-Institut Berlin

DEEP DIVE 3

Digital Operational Resilience Act - Stolpersteine und Chancen für den Finanzsektor

- Wie lassen sich EU-Vorgaben effizient und zuverlässig umsetzen?
- Wie hilft die Digitalisierung?
- Welche Challenges ergeben sich bei der Auslagerung an Dritte?

**Rainer Kling**, Leiter IT Betrieb & Security, OÖ Versicherung

**Gerald Kogler**, Leitung des Branchenteams für Versicherungen, EY

**Anna Muri**, Senior Spezialistin IT-Risiko-Aufsicht, Finanzmarktaufsicht (FMA)

11.45 Kaffeepause

---

12.15 DISKUSSION

Embedded Insurance / Open Insurance - die Zukunft der Versicherungsbranche?

- Marktüberblick und Best Practice Angebote
- Open Banking als Learning Journey
- Aktuelle Use Cases und Ausblick

**Hermann Fried**, bisurance

**Ingolf Putzbach**, Geschäftsführer, Cleos Welt

**Nikolaus Sühr**, CEO & Co-Founder, KASKO

Moderation: **Ralf Widtmann**, CEO, riskine

---

13.00 ABSCHLUSS: RECAP - Kernaussagen der IFA 2024

**Peter Loisel**, Country Head Austria, Finlex

**Stephan A. Jansen**, Professor, Alexander von Humboldt-Institut

---

13.30 Lunch & Ende der IFA 2024

# Die Vortragenden



**Reinhold Baudisch**  
CEO, LineMetrics



**Christine Dornaus**  
Mitglied des Vorstandes,  
Wiener Städtische



**Sebastian Böhme-Schwarzfeld**  
Senior Manager Technology Consulting,  
EY



**Peter Eichler**  
Vorstand, UNIQA



**Andreas Brandstetter**  
CEO, UNIQA



**Kai Uwe Ernst**  
Executive Partner, Reply



**Mag. Peter Brezinschek**  
Wirtschafts- & Finanzmarktexperte  
(vorm. Chefökonom, RBI)



**Bruno Ettenauer**  
Geschäftsführer, ETERRA



**Mag. Armand Colard**  
Gründer und Geschäftsführer,  
ESG Plus



**Prof. Dr. Walter Feichtinger**  
Präsident, Center for Strategic Analysis



**Dr. Nikolai Dördrechter**  
Executive Board Member & Head of  
Private Markets, XTP



**Ulrich Fleck**  
CEO, Certanity

## Unsere Partner



# Die Vortragenden



**Hermann Fried**  
Managing Director, bsurance



**Martin Liebl**  
Leitung Professional Services, A1



**Peter Hagen**  
Chariman of the Supervisory Board,  
Balance Re



**Dr. Peter Linzner**  
Managing Partner, denkstatt



**Johannes Hötter**  
Co-Founder and CEO, Kern AI



**Dr. Peter Loisel**  
Country Head Austria, Finlex



**Prof. Dr. Stephan A. Jansen**  
Professor,  
Alexander von Humboldt-Institut



**Anna Muri**  
Senior Spezialistin IT-Risiko-Aufsicht,  
Finanzmarktaufsicht (FMA)



**Markus Kajaba**  
Partner, fwp



**Christian Parschik**  
Head of Digital Underwriting, Market  
Insurance SE



**Rainer Kling**  
Leiter IT Betrieb & Security, OÖ Versiche-  
rung



**Hans-Peter Pichler**  
CEO & Gründer, FiveSquare



**Gerald Kogler**  
Leitung des Branchenteams  
für Versicherungen, EY



**Ingolf Putzbach**  
Geschäftsführer, Cleos Welt



**Barbara Liebich-Steiner**  
Chief Digital Officer / Head of Digital  
Strategy & Solutions, UNIQA Group



**Stefan Schubert**  
CISO, VBV

# Die Vortragenden



**Vera Steiner**  
Head of Product Management Security,  
A1



**Rémi Vrignaud**  
CEO, Allianz



**Sonja Steßl**  
Vorständin und Stv. Generaldirektor,  
Wiener Städtische



**Dr. Philipp Wassenberg**  
CEO, ERGO Austria International



**Peter Stolzederer**  
Alliance Manager, A1 Telekom Austria



**Danny Van Welkenhuyzen**  
CEO, MIRIS



**Andrea Stürmer, MSc, MPA**  
Vorsitzende des Vorstandes,  
Zürich Versicherung



**Ralf Widtmann**  
CEO, riskine



**Nikolaus Sühr**  
CEO & Co-Founder, KASKO



**Xaver Wölfl**  
COO, Allianz



**Mag. Kurt Svoboda**  
CFO, UNIQA Group



**Frederik Wulff**  
CEO, Markel Insurance



**Nina Tamerl**  
Gründerin, Health Insurtech ROODIE



**Christian Zettl**  
Vorstand, Wüstenrot Versicherung



**Univ.-Prof. DDr. Stefan Thurner**  
Physiker & Komplexitätsforscher der  
MedUni Wien, Leiter des Complexity  
Science Hub Vienna



**Dr. Jochen Zöschg**  
Board Member, Zürich Versicherung

# Anmeldung

[businesscircle.at/IFA](https://businesscircle.at/IFA)

[anmeldung@businesscircle.at](mailto:anmeldung@businesscircle.at)

Bitte nennen Sie bei Ihrer Buchung  
den Code: **FI7901 - INT**



**Haben Sie Fragen?  
Rufen Sie mich an!**

**Cita Plaiasu**, Eventmanagement  
T +43 1 522 58 20-13

## Insurance Forum Austria

11. / 12. April 2024, Stegersbach

### Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

Beratende Berufsgruppen und Vertreter:innen  
von Dienstleistungsunternehmen EUR 1.990

Vertreter:innen aus Versicherungen und  
Versicherungsmakler:innen EUR 1.790

Anrechnung im Umfang von 11 Stunden auf die Weiterbildungs-  
pflicht im Rahmen der Insurance Distribution Directive

### Vorteilspreis bei frühzeitiger Buchung

**EUR 100 Rabatt** bei Buchung und Zahlung bis 2 Monate und  
**EUR 50 Rabatt** bis 1 Monat vor der Veranstaltung. Sie können  
den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.

### Leistungen

Digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung  
und gemeinsames Abendprogramm

### Veranstaltungsort

**Falkensteiner Balance Resort  
Stegersbach**

Panoramaweg 1,  
7551 Stegersbach

T +43 03326 55155  
[www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com)



**BUSINESS  
circle**

### Veranstungstipps

#### Tech & Execution Circle 2024

17. April 2024, Wien

Der TEC - Tech & Execution Circle ist die neue Strategie-, Content- und Netzwerkplattform für IT-Executives – CIOs, CTOs, COOs – aus Banken, Versicherungen und Industries. Neben den Strategie-Updates liegt der Fokus auf dem branchenübergreifenden Fachaustausch mit Use Cases mit konkreten Umsetzungserfahrungen und Lösungen auf dem Weg der digitalen Transformation.

#### Banking Summit Vienna

18. / 19. April 2024, Wien

Das DACH-Strategie-Forum für Senior Executives von Banken, Neo-Banken sowie Spitzenvertreter der Regulatorik, Big- und FinTechs.

#### Ein Tag mit Thomas Müller: physische und psychologische Sicherheit im Unternehmen

12. November 2024, Wien

Der Top-Kriminalpsychologe und Profiler spricht über physische und psychologische Sicherheit im Unternehmen.

Verbessern Sie Ihre Verhaltensbeurteilung bei Personalfragen, bei Krisen und beim Change Management und machen Sie sich die kriminalpsychologischen Erkenntnisse zu Nutze.

### Veranstalter

Business Circle Management FortbildungsGmbH  
Kirchengasse 1, A-1070 Wien, T +43 1 522 58 20

Bleiben Sie mit unserem Newsletter bestens informiert: [businesscircle.at/news](https://businesscircle.at/news)