

# BIT 2017

## Retail Banking - Private Banking - Zahlungsverkehr

**18. / 19. Mai 2017**

Balance Resort, Stegersbach

### Banking smart & simple für die nächste Generation

- » Digitale Ecosysteme - Banking abseits gewohnter Pfade
- » Customer first! Die Bank als smarterer Finanzbegleiter
- » Privatbanken zwischen Tradition & Fintech-Innovation
- » Europäische Standards für Instant Payments

#### KEY NOTE



**Lars P. Feld (DE)**

Walter Eucken  
Institut / Wirtschaftswissenschaftler



**Andreas Hackethal (DE)**

Goethe  
Universität



**Michael Lehofer**

Landesnervenklinik  
Sigmund Freud

#### VORTRAGENDE

**Peter Bauer (CH)**  
Spyglass

**Gijs Boudewijn (NL)**  
Dutch Payment Association

**Hannes Cizek**  
RBI

**Markus Deimel**  
Wiener Linien

**Michael Dojacek**  
BAWAG P.S.K

**Uwe Döring-Katerkamp (DE)**  
Institut für angewandtes Wissen

**Hermann Fürstenau (DE)**  
PPI

**Peter Heiling**  
STUZZA

**Christoph Hefner**  
SAP Tobias Herrmann

DIGITALBERATUNG

**Susanne Höllinger**  
Kathrein Privatbank

**Jean-Yves Jacquelin**  
Erste Bank

**Paul Kaiser**  
RLB OÖ

**Gerald Kisling**  
Post AG

**Beatriz Kissler (ES)**  
GSD Cusa / Caixa Bank

**Andreas Kronabitleitner**  
cp consultingpartner

**Martin Lauffer**  
Stadtsparkasse Bad Pyrmont

**Daniel Maier**  
investify

**Edvind Nygaard (SWE)**  
Swedbank

**Christian Ohswald**  
Deutsche Bank Österreich

**Felix Ohswald**  
GoStudent

**Alexander Ortner**  
UniCredit Bank Austria

**Karolina Payer**  
FMA

**Tanja Peic**  
Erste Group

**Michael Petram**  
Sparkasse Berchtesgadener Land

**Birte Quitt**  
Erste Group

**Stephan Rupprecht (DE)**  
Hauck & Aufhäuser

**Michael Salmony (DE)**  
EQUENS

**Martin Spona**  
Erste Group

**Ansgar Steden**  
Diebold Nixdorf

**Werner Steiber**  
Erste Bank

**Friedrich Strobl**  
Motivy

**Lukas Sustala**  
NZZ.at

**Constantin Veyder-Malberg**  
Capital Bank

**Wolfgang Wainig**  
FREIBANKER

**Jochen Werne (DE)**  
Bankhaus August Lenz

**Michael Wiedeck**  
Austrian Anadi Bank

**Manuel Zeller**  
T-Mobile

#### VORSTANDS TALK



**Jochen Klöpfer**  
Santander  
Consumer Bank



**Günther Ritzberger**  
HYPO NOE  
Landesbank



**Christoph Wurm**  
VKB Bank

9.30 **ERÖFFNUNGSPLENUM**

Begrüßung durch **Karina Reisner**, Senior Projektleiterin, Business Circle und dem Moderator **Lukas Sustala**, NZZ.at

**Vorstands-Talk: Die Zukunft des Banking in der digitalen Welt**

**Jochen Klöpfer**, Vorstandsmitglied, CRO, Santander Consumer Bank (DE)

**Christoph Wurm**, Generaldirektor, VKB Bank

**Günther Ritzberger**, Sprecher des Vorstandes, HYPO NÖ Landesbank

11.00 Kaffeepause

11.30 **PARALLELE STREAMS**

**RETAIL BANKING**

Moderation: **Andreas Kronabitleitner**,  
cp consultingpartner

**Retail Strategy of Today**

- » Wie sieht das Filialnetz der Zukunft aus?
- » Wie sehen die Erwartungen der Kunden aus?
- » OMNI-Channel - Integration aller Kundenkanäle

**Michael Dojacek**, Division Head Retail, BAWAG

**Birte Quitt**, Group Retail Strategy, Erste Group

**Die Bank wird zum digitalen Ecosystem**

- » Think-Big-Prozess zur Erarbeitung einer digitalen Ecosystem-Strategie
- » Wie können Banken als Plattform fungieren?
- » Welche Prozesse müssen in der Bank funktionieren um die Kollaboration mit Fintechs erfolgreich zu machen?

**Manuel Zeller**, VP Digital Business, T-Mobile

**Hannes Cizek**, Head of Digital, RBI

**Martin Spona**, Head of Digital Sales, Erste Group

**PRIVATE BANKING**

Moderation: **Wolfgang Wainig**, FREIBANKER

**Privatbanken im Spannungsfeld von Tradition & Fintech-Innovation**

- » Wie positionieren sich Privatbanken?
- » Wo stehen Privatbanken im Rennen um den digitalen Kunden?
- » Wie verändern Fintechs den Markt?

**Stephan Rupprecht**, Partner, Hauk & Aufhäuser

**Jochen Werne**, Bankhaus August Lenz

**Susanne Höllinger**, CEO, Kathrein Privatbank

**Robo Advisory vs Private Banking**

- » Sind Robo Advisors qualitativ vergleichbar?
- » Wie nutzen Privatbanken die Technologie?

**Daniel Maier**, Gründer und Leiter, investify Österreich

**Werner Steiber**, Business Support & Sales Private Banking, Erste Bank

**ZAHLUNGSVERKEHR**

Moderation: **Jean-Yves Jacquelin**,  
Erste Bank

**Payment Innovation: what's hot - what's not?**

- » Übersicht der Innovationsthemen in European and Global Payments
- » Aktueller Focus von ERPB, EPC usw

**Michael Salmony**, Executive Adviser, equensWorldline

**ZaDiG neu - aktueller Überblick**

**Karolina Payer**, Aufsicht über Aktienbanken, Zahlungsinstitute und Einlagensicherungen, FMA

**PSD II / RTS Regulatory Technical Standards**

- » Konsequenzen für das Daily Business (Prozesse, Kunden, TPPs)

**Paul Kaiser**, Head of Cash Management, RLB OÖ

13.30 Gemeinsames Mittagessen

14.30 **PARALLELE STREAMS**

**RETAIL BANKING**

**Customer Experience: Traum und Wirklichkeit**

- » Customer Journey: Wie der Kunde richtig ans Ziel kommt - Case Study A1
- » Wie weit entfernt sich der Praxisalltag von den relevanten Kundenbedürfnissen?

**Peter Bauer**, Experte Bankenmarketing, Spyglass

**Tobias Herrmann**, Managing Partner, digitalberatung Vertreter A1

**PRIVATE BANKING**

**Wer bedient eigentlich das mittlere Kundensegment?**

- » Strategien für das mittlere Kundensegment
- » Ausrichtung der Vertriebsstrategie auf die Motive ihrer Kunden

**Wolfgang Wainig**, FREIBANKER

**Friedrich Strobl**, Founder, Motiviv

**ZAHLUNGSVERKEHR**

**Was erwarten die Großkunden von einem modernen Zahlungsverkehr?**

**Gerald Kisling**, Leiter Treasury, Post AG  
**Markus Deimel**, Cash Management, Wiener Linien

**Alexander Ortner**, Head of Cashmanagement Sales, UniCredit Bank Austria

15.30 Kaffeepause

16.00 **PARALLELE STREAMS**

**RETAIL BANKING**

**Situatives Banking: Stresstest für die Kundengeschäftssteuerung**

- » Kunden haben bei jedem Thema und in jeder Situation andere Erwartungen an einen Finanzdienstleister - die Grenzen der Planbarkeit.
- » Wie können Banken in der Steuerung darauf reagieren?

**Andreas Kronabitleitner**, cp consultingpartner

**Uwe Döring-Katerkamp**, Vorstand, Institut für angewandtes Wissen

**Michael Petram**, Leiter Unternehmensplanung, Sparkasse Berchtesgadener Land

**QUERGEDACHT**

**Design Thinking Workshop**

- » Design Thinking Prozesse helfen im Team nutzerzentrierte Innovationen zu schaffen und ganzheitliche Lösungen zu entwickeln.
- » Sie erleben die Methode und den Prozess von der Bedürfnisanalyse über Ideenentwicklung bis zum Prototyping.
- » max 16 Teilnehmer

**Christoph Hefner**, Business Development Manager, SAP

**ZAHLUNGSVERKEHR**

Moderation: **Hermann Fürstenau**, PPI

**Instant Payments - finale Regelungen**

- » Wie sieht die Infrastruktur in Österreich aus?

**Peter Heiling**, Geschäftsführer, STUZZA

- » 3 Jahre Erfahrung Instant Payments

**Edvind Nygaard**, Product Manager „Swish“, Swedbank

- » Brauchen wir eine neue Infrastruktur?

**Gijs Boudewijn**, Deputy General Manager, Dutch Payment Association

17.15 Change Break

17.30 **KEY NOTE**

17.30 **Volkswirtschaftliche Analyse der globalen Märkte**

- » Zukunft Europas im globalen Wettbewerb - Geldpolitik der EZB - US-Wirtschaftspolitik unter Trump - Brexit - Krisen der Weltwirtschaft

**Lars P. Feld**, Leiter des Walter Eucken Instituts / Mitglied des Sachverständigenrat zur Begutachtung der gesamtwirt. Entwicklung (Wirtschaftsweise)

Moderation: **Lukas Sustala**, NZZ.at

18.15 Cocktail im Rahmen der Fachausstellung und anschließend Zeit zur Erholung

20.00 Gemeinsames Abendessen mit anschließender BIT-Party

## 9.00 ERFOLGSFAKTOR KUNDENBERATUNG

### Die letzte Meile in der Kundenberatung

- » Neue Erkenntnisse zu Kundenverhalten und der Rolle der Beratung
- » Chancen und Risiken der Digitalisierung für Zahlungsverkehr, Wertpapier und Altersvorsorge
- » Zukunftsszenarien für das Privatkundengeschäft

Andreas Hackethal, Professor für Finanzen, Goethe-Universität Frankfurt

10.00 Kaffeepause

## 10.30 PARALLEL-WORKSHOPS

### 10.30 RETAIL BANKING - PRIVATE BANKING

#### Banking brand new: Wie sich das Banking neu erfinden muss

- » Was kann man von anderen Branchen lernen?
- » Der Umgang mit disruptiven Entwicklungen

Martin Lauffer, Vorstandsvors., Stadtparkasse Bad Pyrmont  
Michael Wiedeck, Leiter Retail Banking, Austrian Anadi Bank  
Ansgar Steden, General Manger Sales Banking DACH, Diebold Nixdorf

### 11.15 Wie old ist die new economy? / Wie new ist die old economy?

- » Welches Leadership braucht eine Bank in der digitalen Welt?
- » Was erwarten junge Mitarbeiter? Paradigmenwechsel der Generationen

Christian Ohswald, CEO, Deutsche Bank Österreich  
Felix Ohswald, Gründer, GoStudent

### ZAHLUNGSVERKEHR

#### Wie kann Blockchain im Zahlungsverkehr eingesetzt werden?

- » Blockchain (r)evolution: What is all the buzz about?
- » Wie verändert die Blockchain Technologie den Zahlungsverkehr?
- » Erste Erfahrungen & Learnings

Tanja Peic, Head of Payments Operation & Clearing, Erste Group

#### Payment Innovation

- » Erfahrungen aus Spanien
- » Chancen und Risiken für Banken
- » Status quo und Ausblick

Beatriz Kissler, General Manager, GDS Cusa / Caixa Bank

12.00 Change Break

## 12.15 QUERGEDACHT

### Impulsvortrag: Psychologie im Banking - Glücklich trotz Geld

Michael Lehofer, Psychiater, Ärztlicher Leiter,  
Landesnervenklinik Sigmund Freud

#### Podiumsdiskussion mit:

Michael Lehofer, Psychiater, Ärztlicher Leiter,  
Landesnervenklinik Sigmund Freud

Constantin Veyder-Malberg, Vorstand, Capital Bank

Andreas Hackethal, Professor für Finanzen, Goethe-Universität Frankfurt

13.30 Gemeinsames Mittagessen & Start des BIT-Golfturniers

15.00 Ende der Konferenz

# Vortragende



**Peter Bauer** war Vizedirektor Marketing bei der Luzerner Kantonalbank (bis März 2017). Davor war er u. a. in versch. Marketing-Positionen bei der Credit Suisse, Philips und 3M.



**Gijs Boudewijn** is Deputy General Manager at the Dutch Payments Association. Before he was responsible for payments at the Dutch Banking Association. He is Chair of the Legal Support Group of the EPC and Chair of the Payment Systems Committee of the European Banking Federation.



**Hannes Cizek** ist Head of Digital Banking & Innovation Management der RZB Group. Davor war er Assistent des Vorstandsvorsitzenden der RBI und seit 2009 in verschiedenen Funktionen im Privat- und Firmenkundengeschäft bei Raiffeisen tätig.



**Markus Deimel** ist Referatsleiter Cash Management bei den Wiener Linien. Ansprechpartner für alle Banken und Finanzdienstleister. Bilanzieller und bankabwicklungsseitiger Ansprechpartner für die laufende Betreuung der Cross Boarder Leasing Verträge.



**Michael Dojacek** ist Head of Retail Sales / Private & Mid Corporate Customers bei der BAWAG P.S.K. Davor war er Director Retail Banking bei Western Union und in verschiedenen Positionen bei Banco Santander und GE Money Bank.



**Uwe Döring-Katerkamp** ist Vorstand des Institut für angewandtes Wissen Köln. Im Projekt „Lebenswelt 2020“ hat er rund 1.500 Menschen beobachtet, wie sie ihre finanziellen Angelegenheiten regeln werden. Daraus ging das Konzept des Situativen Banking als neue Leitidee für Finanzdienstleister im Zeitalter der Digitalisierung hervor.



**Lars P. Feld** hat den Lehrstuhl für Wirtschaftspolitik und Ordnungsökonomik an der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg inne und ist Direktor des Walter Eucken Instituts. Er ist u.a. Mitglied im Wissenschaftl. Beirat beim BMF sowie im Sachverständigenrat zur Begutachtung der gesamtwirtschaftl. Entwicklung (Wirtschaftsweise).



**Dr. Hermann Fürstenau** ist Sales Manager und Prokurist bei der PPI und betreut das Thema E-Banking. Er ist verantwortlich für die TRAVIC-Produktfamilie, die das E-Banking für den Privatkunden und den Firmenkunden umfasst. Schwerpunkte: Leiter Vertrieb E-Banking Kundenservice.



**Andreas Hackethal** ist Professor für Finanzen am House of Finance der Goethe Universität und akad. Leiter des univ. Zentrums für Unternehmensgründungen. Schwerpunkte: Anlegerverhalten, Beratung und innovative Geschäftsmodelle.

# Vortragende



**Christoph Hefner** ist Business Development Manager bei der SAP Österreich GmbH. Davor kann er auf eine langjährige Erfahrung als Account Manager und Department Head in der Telekommunikations- (A1) und Handelsbranche (Würth-Gruppe) verweisen.



**Peter Heiling** ist Geschäftsführer der STUZZA – Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr Ges.m.b.H., Kooperationsplattform der österreichischen Kreditwirtschaft für die Weiterentwicklung des Zahlungsverkehrs.



**Tobias Herrmann** ist Geschäftsführer der DIGITALBERATUNG GmbH und begleitet Unternehmen durch Herausforderungen der digitalen Business-Transformation. Neben Führungspositionen in der Telko-Branche war er Geschäftsführer der poolpilots GmbH



**Mag. PhDr. Susanne Höllinger** Vorstandsvorsitzende der Kathrein Privatbank AG. Davor war sie Leiterin Private Banking der Erste Bank AG und maßgeblich am Aufbau des Private Bankings in Österreich und CEE beteiligt.



**Jean-Yves Jacquelin** ist bei der Erste Bank im Produkt Management für die SEPA-strategischen Entscheidungen verantwortlich. Er ist Vertreter in der Europäischen Sparkassenvereinigung und Mitglied/Chariman in versch. EPC Boards und Working Groups.



**Paul Kaiser** ist Head of Cash Management der RLB OÖ. Seine fachlichen Schwerpunkte: Zahlungsverkehr-Durchführung (SEPA und AZV), Produkte Zahlungsverkehr (Electronic Banking, Karten, Bargeld, etc.), Mitglied des Fachgremiums Produktion/Abwicklung.



**Gerald Kising** verantwortet das Konzern-Treasury der Österreichischen Post AG. Davor kann er auf eine langjährige Erfahrung in verschiedensten leitenden Funktionen im Finanzbereich sowohl bei Banken (u.a. RZB AG, Österr. Postsparkasse) als auch bei Corporates (ÖBB) verweisen.



**Beatriz Kissler** is General Manager in GDS Cusa (CaixaBank Group). She began her carrier at IBM and IT. Currently she is responsible for SEPA Payments and Direct Debits operations, Trade Finance operations and credits administration.



**Jochen Klöpfer** ist Vorstandsmitglied und CRO der Santander Consumer Bank. Davor war er in der selben Funktion bei der BAWAG P.S.K. tätig.



**Dr. Andreas Kronabitleitner** ist Strategieberater für Regionalbanken und Partner bei cp consultingpartner AG. Er ist führender Experte für die Umsetzung eines effizienten Kundenfokus in der Steuerung von Kundengeschäftsfeldern und gefragter Sparringpartner für Vorstände von Regionalbanken.



**Martin Lauffer** ist seit 2003 Vorstandsvorsitzender der Stadtparkasse Bad Pyrmont in Deutschland. Davor war er u.a. Leiter der Filialdirektion und des Vorstandssekretariats der Sparkasse Herford.



**Prim. Univ. Prof. DDr. Michael Lehofer** ist ärztlicher Leiter der Landesnervenklinik Sigmund Freud in Graz, wo er davor die Psychiatrische Abteilung leitete. Er ist selbst Vorgesetzter von mehreren 100 Mitarbeitern, Psychologe, Psychiater, Psychotherapeut und anerkannter Führungskräftecoach.



**Daniel Maier** ist Gründer, Mitglied des Managementteams und kümmert sich um investifys Expansion in anderen Länder. Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung im Family Office und Bankenbereich hat er erfolgreich große Vermögen von Privatpersonen und Familienstrukturen betreut.



**Edvind Nygaard** is Senior Product Manager for Swish in Swedbank, the largest retail bank in Sweden. Edvind has a background as Business Developer in digital banking and online and mobile payments and has been involved in the Swedish Instant Payment solution „Swish“ since the beginning to today's successful payment tool.



**Dr. Christian Ohswald** ist Leiter des Wealth Managements der Deutschen Bank in Österreich und Vorsitzender des Vorstandes der Deutsche Bank Österreich AG. Davor war er für die RLB NÖ-Wien tätig, zuletzt als Leiter des Raiffeisen Private Banking, Wien.



**Felix Ohswald** ist Gründer von GoStudent, die sich innerhalb kurzer Zeit zur führenden Lernplattform für Schüler in Österreich und Deutschland entwickelt hat. Nach seinem Mathematik und Finanzmathematik Studium in Cambridge und Zürich folgten zwei Stationen bei Boston Consulting und OeNB.



**Alexander Ortner** ist Head of Cashmanagement Sales der UniCredit Bank Austria. Zu seiner Aufgabe zählt die Beratung von Zahlungsverkehrslösungen für Firmenkunden. Nebenbei ist er in der Produktentwicklung im Zahlungsverkehr tätig.



**Dr. Karolina Payer, LL.M.** ist Referentin in der Abteilung „Aufsicht über Aktienbanken und Zahlungsinstitute“ der Finanzmarktaufsicht. Tätigkeitsschwerpunkte: Zahlungsverkehr, Zahlungs- und Kreditinstitute.



**Tanja Peic** is leading Erste Group Payments Hub in Vienna. She is responsible for clearing and settlement of payments of Erste Group Members in CEE region providing the national and international reach to Erste Group Members.



**Michael Petram** ist Diplom-Finanz- und Wirtschaftsmathematiker und als Leiter Unternehmensplanung bei der Sparkasse Berchtesgadener Land tätig. Berufliche Erfahrungen sammelte er nach seinem Studium an der TU München im Banken- und Consultingbereich.



**Birte Quitt** ist Head of Retail Strategy in der Erste Group Bank. Davor leitete Sie den Filialvertrieb der Erste Bank. Weitere Stationen davor: Vertriebsmanagement des Retailgeschäfts der Commerzbank; Leitung Kreditvertrieb bei der Dresdner Bank.



**Günther Ritzberger, MBA** ist seit 2011 Sprecher des Vorstandes der HYPO NOE Landesbank AG und verantwortlicher Bereichsleiter Privatkunden und Landesservice Konzern in der HYPO NOE Gruppe Bank AG.



**Stephan Rupprecht** ist Partner bei Hauck & Aufhäuser. Im Konzern ist er für das Kerngeschäftsfeld Vermögensmanagement verantwortlich. Davor war er in versch. Positionen bei der Bayerischen Vereinsbank, Commerzbank und UBS Deutschland AG.



**Dr. Michael Salmony** is Executive Adviser at equensWorldline SE. He is an internationally recognised leader on business innovations in digital and financial services. He represents the interests of the German Banking community in e.g. European Commission, EPC, ERPB.



**Martin Spona** leitet den Bereich „Digital Sales“ in der Erste Group Bank. Er verantwortet die Entwicklung und nahtlose Integration der digitalen Vertriebswege in eine Mehrkanalstrategie für die gesamte Gruppe.



**Ansgar Steden** ist General Manager Sales Banking in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) bei Diebold Nixdorf und ist seit über 15 Jahren im Bereich der Finanzkunden tätig.



**Werner Steiber** ist seit 2009 verantwortlich für das Business Support & Sales Management im Private Banking der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG. Davor war er Chief Customer Officer der Ecetera Internet Service AG und Sales & Marketing Director der Earn-E GmbH.



**Friedrich Strobl** ist Gründer der motivy GmbH (2017). Schwerpunkt: Entwicklung einer Methode zur Ausrichtung der Vertriebsstrategie von Financial Services auf die Motive ihrer Kunden. Davor verantwortlich für alle Töchter und Produktionseinheiten von Asset-Management-Produkten in der ÖVAG.



**Mag. Lukas Sustala** ist Chefredakteur von NZZ.at. Zuvor war der studierte Volkswirt u.a. in der Wirtschaftsredaktion von Der Standard tätig.



**Mag. Constantin Veyder-Malberg** ist Mitglied des Vorstandes der Capital Bank – GRAWE Gruppe AG. Er ist für das Private Banking/Fondsvertrieb und Marketing zuständig. Davor war er im Vorstand der Schoellerbank Invest und Leiter Firmenkunden Asset Management der Schoellerbank.



**Mag. Wolfgang Wainig** ist Partner bei KEYLENS Management Consultants. Er ist seit 25 Jahren im Finanzsektor tätig. Zuletzt Managing Director in der RBI - Bereichsleiter für die Steuerung des Kreditportfolios und das Risikomanagement gegenüber Staaten, Banken und Finanzinstitutionen.



**Jochen Werne** ist Direktor Marketing, Business Development, Treasury & Payment Services bei der Bankhaus August Lenz & Co. AG. Davor war er u.a. bei Bankers Trust Alex. Brown International und im Global Investment Banking bei der Deutschen Bank AG, CRM Experte bei Accenture.



**Ing. Michael Wiedeck, MBA** ist Bereichsleiter Retail Banking in der Austrian Anadi Bank AG für Privat- und Geschäftskunden. Seit 15 Jahren ist er im Retail Vertrieb tätig. Zuletzt war er bei der Bawag P.S.K. u.a. für das österr. Filialnetz verantwortlich.



**Mag. Christoph Wurm** ist Generaldirektor der Volkskreditbank AG und für Infrastruktur, Kreditmanagement, Marketing, Personal, Rechnungswesen, Treasury, Innenrevision, Recht, Risikosteuerung und das Vorstandssekretariat zuständig



**Manuel Zeller** ist für die eTransformation bei T-Mobile Austria zuständig. Nach dem Abschluss an der TU in Wien, einem Ausflug ins Controlling, gelangt er über Marketing Strategy und Customer Insights zur digitalen Welt.



## Willkommen bei BUSINESS CIRCLE!

Im Kreis der Spitzenvertreter aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik

Die Nr. 1 bei Konferenzen in Österreich – seit 1994 Ihr Partner für Ihre Pole Position!

## Ihre Gastgeber

Jeder Themenbereich wird von einem unserer langjährigen Partner verantwortet.

Diese Kompetenzverteilung garantiert Ihnen Kontinuität und Qualität der Veranstaltung.

**Karina Reisner**  
Senior Projektleiterin  
+43 (0)1 522 58-20  
reisner@businesscircle.at



**Julia Capári**  
Organisation  
+43 (0)1 522 58 20-55  
capári@businesscircle.at



**Georg Reiser**  
Marketing & Sales  
+43 (0)1 522 58 20-10  
reiser@businesscircle.at

## ZIELGRUPPE

Entscheidungsträger von Banken und Sparkassen aus den Bereichen:

- » Vorstand
  - » Zahlungsverkehr, Private Banking
  - » Vertrieb und Marketing, CRM-Verantwortliche
  - » Privatkundengeschäft, Filialen
- sowie Berater und Lösungsanbieter

## TEILNEHMERSTIMMEN

Kompetenz und Praxis in kompakter Form – weiter so! **Norbert Riener**, ERSTE BANK d. oesterreichischen Sparkassen

Bester Branchentreff, gutes Netzwerk, neue Impulse, tolles Umfeld! Unumstritten die Nummer 1 für Veranstaltungen in Österreich. **Thomas Partel**, HYPO NOE Landesbank

Vorträge am Puls der Zeit! Wie immer ausgezeichnet! **Angelika Schlögel**, BMF

## Herzlich willkommen



**Karina Reisner**  
Gastgeberin der BIT  
Senior Projektleiterin Business Circle

*Sehr geehrte Damen und Herren!*

*Wer sich nicht neu erfindet, wird den rasanten Wandel nicht überleben.*

*Disruptiven Technologien, verändertes Kundenverhalten und regulatorische Vorgaben verursachen einen weitreichenden Umbruch im Banking.*

*Neue Geschäftsmodelle und Marktteilnehmer machen zwar die alte Bankenwelt nicht gänzlich überflüssig, erzwingen jedoch neue Geschäfts- und Kooperationsmodelle.*

*Somit müssen Banken flexibel und agil auf Veränderungen reagieren. Dazu gilt es, neue Geschäftsmodelle effizient zu implementieren, und den Kunden in den Fokus zu rücken.*

*Ich lade Sie recht herzlich ein, zu diesen und vielen weiteren Themen mit Kollegen und Experten zu diskutieren. Es erwarten Sie zahlreiche Impulse, Praxisberichte, Round Tables und Diskussionen – verpassen Sie das nicht.*

**Wir sehen uns in Stegersbach!**

Karina Reisner

## RAHMENPROGRAMM

### BIT DINNER & PARTY 18. MAI 2017

Genießen Sie zwischen 18.00 und 19.30 Uhr den Wellness & Spa Bereich im Balance Resort  
19.30 Aperitif  
20.00 Gemeinsames Abendessen  
22.00 BIT-Party in der Artrium-Bar



### BIT GOLF TROPHY 19. MAI 2017

Südburgenlandkurs (18 Loch)  
14.00 5. BIT GOLF TROPHY  
18.00 Siegerehrung



## BLITZLICHTER DER BIT 2016



VERANSTALTUNGSORT



**FALKENSTEINER BALANCE RESORT  
STEGERSBACH**

Panoramaweg 1, 7551 Stegersbach  
Tel: +43(0)3326/55155, Fax: +43(0)3326/55150  
sales.stegersbach@falkensteiner.com  
www.falkensteiner.com

Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerreservierung direkt im Balance Resort mit dem Reservierungscode „BIT 2017“ vor.  
Business Circle Vorteilspreis:  
Mittwoch auf Donnerstag: EZ/F/pP EUR 130, DZ/F/pP EUR 114  
Donnerstag auf Freitag: EZ/F/pP EUR 140, DZ/F/pP EUR 124



**ANMELDUNG**



**Haben Sie Fragen?** Rufen Sie mich an

Julia Capári, Organisation, Business Circle

Bitte nennen Sie bei Ihrer Online-Buchung den **Code BA6509 INT**  
Wir bestätigen Ihre Anmeldung innerhalb von 3 Tagen per E-Mail.

anmeldung@businesscircle.at

+43/(0)1/522 58 20-55

+43/(0)1/522 58 20-18

Business Circle, Ölzeltgasse 3, A-1030 Wien



**FRÜHBUCHERBONUS\*** Worauf warten? Sie haben Anspruch auf 50 Euro Frühbucherbonus, wenn Sie bis 1 Monat vor der Veranstaltung buchen und zahlen. Sie können den Frühbucherbonus bei Zahlung in Abzug bringen.  
Bei Nutzung der 1-2-3 Bildungsinitiative gilt der Frühbucherbonus nur für den 1. Teilnehmer.

**LEISTUNGEN** digitale Vortragsdokumentation, volle Verpflegung, gemeinsames Abendprogramm

**RÜCKTRITT ODER UMBUCHUNG** Sie können nicht teilnehmen? Gerne können Sie eine Ersatzperson nennen. Wenn dies nicht möglich ist, verrechnen wir bis 2 Wochen vor der Veranstaltung nur die Bearbeitungsgebühr von 80 Euro, danach den gesamten Betrag. Bitte stornieren Sie schriftlich.

**IHR JAHRESABO\*\*** Im Veranstaltungspreis ist ein Jahresabo der Zeitschrift „trend“ oder „profil“ ohne Zusatzkosten enthalten. Die Zustellung erfolgt an die angegebene Adresse (in Österreich), die Sie unter [abo@news.at](mailto:abo@news.at) bzw. 01-9555 100 ändern können. Das Abo endet automatisch, das Angebot ist nicht auf bestehende Abos anrechenbar. Ich bin einverstanden, dass die Verlagsgruppe News GmbH meine angegebenen Daten für die Zustellung des gewählten Jahresabos nutzt.



**123 2. TEILNEHMER/IN 50%**

Vor- und Zuname, Titel \_\_\_\_\_

Beruf, Funktion \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Tel, Fax \_\_\_\_\_

Firma, Branche \_\_\_\_\_

50%

**123 3. TEILNEHMER/IN 25%**

Vor- und Zuname, Titel \_\_\_\_\_

Beruf, Funktion \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Tel, Fax \_\_\_\_\_

Firma, Branche \_\_\_\_\_

25%

PARTNER

MEDIENPARTNER

 www.ppi.de	 www.absolut-research.de	 www.springerprofessional.de	 www.bankenundpartner.de	 www.bestbanking.at	 www.boersen-kurier.at
 www.dieboldnixdorf.com	 www.fmv.or.at	 www.av-finance.com/geldinstitute	 www.geld-magazin.at	 www.nzz.at	 www.geld-magazin.at